



ДОКУМЕНТ ZK-H-020 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА ТИШИНЫ, ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА И ДОБРОСОСЕДСКОГО ПРОЖИВАНИЯ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила тишины, общественного порядка и добрососедского проживания устанавливают требования к поведению гостей и посетителей Гостевого дома «Золотой Какаду» для спокойного, безопасного и уважительного отдыха всех гостей.

Правила обязательны для проживающих гостей, посетителей, сопровождающих лиц, детей, лиц, приглашенных гостем, и иных лиц, находящихся на территории гостевого дома с согласия Исполнителя.

Правила применяются совместно с публичной офертой, правилами проживания, правилами заселения, правилами посещения территории гостями, не проживающими в гостевом доме, правилами пожарной безопасности и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Время тишины

Время тишины в гостевом доме устанавливается ежедневно с 22:00 до 09:00 по московскому времени.

В период тишины гости и посетители обязаны исключить громкие разговоры, музыку, звуки техники, шумные игры, передвижение мебели, хлопанье дверями, крики, пение, свист, использование акустических систем и иные действия, которые могут мешать отдыху других гостей.

В остальное время гости также обязаны соблюдать разумный уровень шума и уважать право других гостей на спокойный отдых.

4. Общие правила добрососедского проживания

Гости и посетители обязаны:

- уважительно относиться к другим гостям, сотрудникам Исполнителя и соседям по территории;
- соблюдать чистоту, порядок, правила проживания, пожарной безопасности и санитарные требования;
- не мешать проходу, пользованию общими зонами, отдыху, сну и личной безопасности других гостей;
- контролировать детей, посетителей, сопровождаемых лиц и попугаев, находящихся с гостем;
- своевременно прекращать действия, на которые поступила обоснованная просьба другого гостя или сотрудника Исполнителя.

5. Запрещенные действия

На территории гостевого дома запрещается:

- устраивать вечеринки, шумные собрания, мероприятия, конкурсы, выступления и иные события без согласия Исполнителя;
- использовать акустические системы, музыкальные инструменты, усилители, караоке, громкую технику и иные источники повышенного шума;
- кричать, петь, свистеть, громко разговаривать в коридорах, на балконах, в общих зонах и на территории в период тишины;
- употреблять алкоголь с нарушением общественного порядка или в местах, где это мешает другим гостям;
- курить вне специально разрешенных мест, использовать кальяны, открытый огонь, свечи, пиротехнику и предметы с резким запахом;
- оставлять мусор, пищевые отходы, жидкости, вещи с сильным запахом или предметы, создающие санитарный риск;
- проявлять агрессию, оскорблять, угрожать, преследовать, мешать работе сотрудников Исполнителя или отдыху гостей.

6. Дети, сопровождаемые лица и посетители

Гость отвечает за соблюдение настоящих Правил детьми, посетителями, сопровождаемыми лицами и иными лицами, которые находятся на территории гостевого дома по его приглашению, с его согласия или в связи с его бронированием.

Детские игры допускаются только при условии, что они не создают шума, угрозы травм, повреждения имущества, загрязнения территории или неудобств для других гостей.

Посетители, не проживающие в гостевом доме, обязаны покинуть территорию до 22:00, если Исполнитель не согласовал иное условие.

7. Попугаи и тишина

Гость, проживающий с попугаем, обязан контролировать уровень шума, чистоту, безопасность и отсутствие неудобств для других гостей.

Если попугай издает продолжительные громкие звуки, мешает отдыху других гостей, вызывает жалобы, создает загрязнение, запах или риск повреждения имущества, гость обязан немедленно принять меры для устранения нарушения.

Исполнитель вправе потребовать изменить условия содержания попугая, провести дополнительную уборку, ограничить пребывание попугая в отдельных зонах или прекратить проживание с попугаем в порядке, установленном документами гостевого дома.

8. Реагирование на жалобы

При получении жалобы на шум, конфликт, запах, нарушение чистоты, поведение посетителя, ребенка или попугая Исполнитель вправе проверить обстоятельства, обратиться к гостю и потребовать немедленно прекратить нарушение.

Первое подтвержденное нарушение фиксируется предупреждением и требованием устранить нарушение немедленно.

Повторное подтвержденное нарушение в течение одного периода проживания может повлечь ограничение доступа к отдельным услугам, отказ в допуске посетителей, требование компенсации ущерба или досрочное прекращение проживания в случаях, предусмотренных публичной офертой и правилами проживания.

9. Нарушения в период тишины

Если нарушение тишины произошло с 22:00 до 09:00, гость обязан прекратить нарушение немедленно после обращения сотрудника Исполнителя или другого гостя.

Если нарушение продолжается более 15 минут после требования прекратить шум либо повторяется в тот же период тишины, Исполнитель вправе зафиксировать нарушение и применить меры, предусмотренные документами гостевого дома.

Если поведение гостя создает угрозу безопасности, конфликт, риск ущерба или нарушение общественного порядка, Исполнитель вправе обратиться в компетентные органы.

10. Ответственность за ущерб и дополнительные расходы

Гость возмещает фактические расходы Исполнителя, возникшие из-за нарушения настоящих Правил, включая дополнительную уборку, санитарную обработку, восстановление имущества, ремонт, замену предметов, устранение запахов и простой номера.

Если нарушение привело к обоснованным жалобам других гостей, отказу гостя от проживания, переселению, компенсационным мерам или невозможности предоставить номер следующему гостю, Исполнитель вправе учесть фактические расходы при расчете ущерба.

Размер ущерба определяется по правилам пользования имуществом гостевого дома и возмещения ущерба.

11. Досрочное прекращение проживания

Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, отказать в дальнейшем пребывании посетителя, ограничить доступ к отдельным зонам или досрочно прекратить проживание гостя в случаях, предусмотренных публичной офертой, правилами проживания и законодательством Российской Федерации.

Досрочное прекращение проживания возможно при грубом или повторном нарушении тишины, общественного порядка, пожарной безопасности, санитарных требований, угрозе жизни и здоровью людей, причинении ущерба или отказе выполнять законные требования сотрудников Исполнителя.

Расчеты при досрочном прекращении проживания производятся по правилам оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

12. Видеонаблюдение и фиксация нарушений

В общедоступных зонах гостевого дома может вестись видеонаблюдение в порядке, установленном Уведомлением о видеонаблюдении и правилами безопасности на территории.

При рассмотрении жалоб Исполнитель вправе использовать переписку, обращения гостей, объяснения сотрудников, фотографии, видеозаписи из общедоступных зон, сведения о бронировании и иные материалы, полученные законным способом.

Материалы, содержащие персональные данные, обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

13. Претензии и обращения

Гость вправе направить обращение о нарушении тишины, общественного порядка, поведении посетителей, детей, попугаев или иных обстоятельствах, мешающих проживанию.

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней после получения достаточных сведений для проверки.

К обращению рекомендуется приложить дату, время, место, описание обстоятельств, номер комнаты или бронирования, фотографии, переписку и иные подтверждающие материалы.

14. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.