



ДОКУМЕНТ ZK-H-019 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

# ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТЕРРИТОРИИ ГОСТЯМИ, НЕ ПРОЖИВАЮЩИМИ В ОТЕЛЕ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

## Статус объекта размещения

**Объект размещения:** Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

**Исполнитель услуг:** ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

**Адрес объекта:** Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

## 1. Общие положения

Настоящие Правила посещения территории гостями, не проживающими в гостевом доме, устанавливают порядок допуска, пребывания и ответственности посетителей, которые не являются проживающими гостями Гостевого дома «Золотой Какаду».

Под посетителем понимается лицо, приглашенное проживающим гостем или допущенное Исполнителем на территорию гостевого дома без оформления проживания.

Правила применяются совместно с публичной офертой, правилами проживания, правилами заселения, правилами тишины, правилами безопасности и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

## 2. Сведения об Исполнителе

**Исполнитель:** ООО «ДИВНЫЙ САД».

**ИНН:** 2312314310.

**ОГРН:** 1222300057132.

**Адрес:** Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

**Телефон:** +7 (988) 888-90-03.

**E-mail:** hotel@zolotoikakadu23.ru.

**Официальный сайт:** <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

## 3. Время посещения

Посещение территории лицами, не проживающими в гостевом доме, допускается ежедневно с 09:00 до 22:00 по московскому времени при наличии согласия проживающего гостя и Исполнителя.

После 22:00 посетитель обязан покинуть территорию гостевого дома, если Исполнитель не оформил его проживание или не согласовал иное условие в письменной форме либо через подтвержденный канал связи.

С 22:00 до 09:00 нахождение посетителей на территории, в номерах и общих зонах не допускается, за исключением случаев, прямо согласованных Исполнителем.

## 4. Порядок допуска посетителя

Проживающий гость заранее сообщает Исполнителю фамилию и имя посетителя, предполагаемое время прибытия, цель визита и контактный номер для связи.

Исполнитель вправе попросить посетителя предъявить документ, позволяющий подтвердить личность, если это необходимо для безопасности, контроля доступа, урегулирования спора или соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

Посетитель допускается на территорию только после подтверждения проживающего гостя и при условии соблюдения настоящих Правил.

## **5. Посещение номера**

---

Посещение номера лицом, не проживающим в гостевом доме, допускается только с согласия проживающего гостя и Исполнителя.

Посетитель не приобретает право проживания, пользования услугами, завтраками, бассейном, дополнительными сервисами и иными благами, если такие услуги не согласованы и не оплачены отдельно.

Если посетитель остается в номере после 22:00 или фактически пользуется номером как местом проживания, Исполнитель вправе потребовать оформление дополнительного проживания и оплату согласно действующим условиям.

## **6. Ответственность проживающего гостя**

---

Проживающий гость отвечает за поведение приглашенного посетителя, соблюдение им правил проживания, тишины, пожарной безопасности, санитарных требований и бережное отношение к имуществу гостевого дома.

Если посетитель причинил ущерб имуществу Исполнителя, другим гостям или третьим лицам, проживающий гость и посетитель несут ответственность в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и документами гостевого дома.

Проживающий гость обязан обеспечить своевременный уход посетителя с территории гостевого дома до 22:00, если иное не согласовано Исполнителем.

## **7. Правила поведения посетителя**

---

Посетитель обязан:

- соблюдать правила проживания, правила тишины, правила безопасности и указания сотрудников Исполнителя;
- бережно пользоваться имуществом гостевого дома и не перемещать предметы без согласия Исполнителя;
- соблюдать чистоту, общественный порядок и права других гостей;
- не создавать шум, конфликтные ситуации, угрозу безопасности или санитарный риск;
- покинуть территорию по требованию Исполнителя при нарушении правил или завершении согласованного времени посещения.

## **8. Запрещенные действия**

---

Посетителям запрещается:

- передавать ключи, карты доступа, коды, браслеты, полотенца, инвентарь и иные предметы, выданные проживающему гостю;
- самостоятельно проходить в номера, служебные, технические, хозяйственные и закрытые зоны;
- пользоваться бассейном, завтраками, дополнительными услугами и иными сервисами без согласования и оплаты;
- приносить опасные предметы, пиротехнику, оружие, вещества с резким запахом, крупногабаритные предметы и имущество, создающее риск для гостей или гостевого дома;
- находиться на территории в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- курить, употреблять алкоголь, нарушать тишину, устраивать вечеринки и мешать отдыху гостей.

## **9. Дети и несовершеннолетние посетители**

---

Несовершеннолетние посетители допускаются на территорию только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое отвечает за их безопасность и поведение.

Посещение несовершеннолетним лицом номера проживающего гостя допускается только при наличии законного основания, согласия сопровождающего лица и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

Исполнитель вправе отказать в допуске несовершеннолетнего посетителя, если отсутствует сопровождающее лицо, цель визита неясна или посещение может создать риск для ребенка, гостей или Исполнителя.

## 10. Посетители с попугаями и животными

---

Посетители не вправе приводить на территорию гостевого дома попугаев, иных птиц, животных или переноски с животными без предварительного согласования с Исполнителем.

Если посещение с попугаем или иным животным согласовано, посетитель обязан соблюдать правила проживания с попугаями, санитарные требования, требования безопасности и указания сотрудников Исполнителя.

Исполнитель вправе отказать в допуске животного или потребовать немедленно покинуть территорию, если есть риск для гостей, имущества, санитарного состояния, тишины или безопасности.

## 11. Видеонаблюдение и персональные данные

---

На территории гостевого дома может вестись видеонаблюдение в общедоступных зонах в порядке, установленном Уведомлением о видеонаблюдении и правилами безопасности на территории.

При допуске посетителя Исполнитель может обрабатывать фамилию, имя, контактный номер, сведения о времени посещения, пригласившем госте, цели визита и иную информацию, необходимую для безопасности и контроля доступа.

Персональные данные обрабатываются в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

## 12. Отказ в допуске или прекращение посещения

---

Исполнитель вправе отказать в допуске посетителя или потребовать покинуть территорию, если:

- посетитель не подтвержден проживающим гостем;
- посетитель отказывается соблюдать правила гостевого дома или указания сотрудников Исполнителя;
- поведение посетителя создает шум, конфликт, риск ущерба, угрозу безопасности или санитарный риск;
- посещение может нарушить права других гостей, общественный порядок или требования законодательства Российской Федерации;
- посетитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- посетитель ранее нарушал правила гостевого дома или причинял ущерб.

## 13. Претензии и обращения

---

Обращения, связанные с допуском посетителей, их поведением, ущербом, нарушением тишины или отказом в посещении, рассматриваются по правилам рассмотрения обращений, заявлений и претензий гостей.

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней после получения достаточных сведений для проверки.

К обращению рекомендуется приложить переписку, фотографии, данные бронирования, сведения о посетителе и иные материалы, подтверждающие обстоятельства.

## 14. Реквизиты и контакты Исполнителя

---

**Исполнитель:** ООО «ДИВНЫЙ САД».

**ИНН:** 2312314310.

**ОГРН:** 1222300057132.

**Адрес:** Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

**Телефон:** +7 (988) 888-90-03.

**E-mail:** [hotel@zolotoikakadu23.ru](mailto:hotel@zolotoikakadu23.ru).

**Официальный сайт:** <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

**Раздел документов:** <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.