



ДОКУМЕНТ ZK-H-018 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящее Уведомление о видеонаблюдении и правила безопасности на территории информирует гостей и посетителей Гостевого дома «Золотой Какаду» о применении систем видеонаблюдения, целях такой фиксации, порядке обработки видеозаписей и базовых правилах безопасности.

Видеонаблюдение применяется для защиты жизни и здоровья гостей, обеспечения сохранности имущества, предупреждения нарушений правил проживания, расследования инцидентов, контроля доступа в общие зоны и защиты прав Исполнителя, гостей и третьих лиц.

Настоящее Уведомление применяется совместно с публичной офертой, правилами проживания, политикой обработки персональных данных, правилами пожарной безопасности и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Исполнителе и операторе персональных данных

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Зоны видеонаблюдения

Видеонаблюдение может вестись во входных группах, холлах, коридорах общих зон, на ресепшен, у входов и выходов, на наружном периметре здания, на проходах к объектам инфраструктуры, в зоне бассейна и иных общедоступных местах гостевого дома.

Видеонаблюдение не ведется в номерах гостей, санузлах, душевых, местах переодевания и иных местах, где гость вправе рассчитывать на повышенную приватность.

Размещение информационных табличек, настоящего Уведомления на сайте и фактическое нахождение гостя или посетителя в зоне видеонаблюдения подтверждают информирование о применении видеонаблюдения.

4. Какие данные могут фиксироваться

Системы видеонаблюдения могут фиксировать изображение человека, силуэт, одежду, действия, направление движения, дату, время, место нахождения в общих зонах, транспортируемые вещи и иные обстоятельства, попавшие в объектив камеры.

Системы видеонаблюдения не предназначены для установления специальных категорий персональных данных и не используются для принятия автоматизированных решений, порождающих юридические последствия для гостя.

Звук не записывается, если Исполнитель отдельно не сообщил о применении аудиофиксации в конкретной зоне в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

Обработка видеозаписей осуществляется для исполнения договора оказания услуг гостевого дома, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, обеспечения безопасности, защиты жизни и здоровья людей, сохранности имущества и реализации законных интересов Исполнителя.

Видеозаписи обрабатываются в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, гражданским законодательством и правилами проживания в гостевом доме.

Если гость не согласен находиться в зоне видеонаблюдения, он вправе воздержаться от посещения соответствующей общедоступной зоны, обратиться к Исполнителю за разъяснениями или выбрать способ взаимодействия, не требующий нахождения в такой зоне, если это технически возможно.

6. Срок хранения видеозаписей

Обычные видеозаписи хранятся 30 календарных дней со дня записи, после чего удаляются или перезаписываются автоматически, если отсутствуют основания для более длительного хранения.

Фрагменты видеозаписей, связанные с инцидентом, обращением, претензией, ущербом, нарушением правил, угрозой безопасности или запросом компетентного органа, могут храниться 3 года после окончания календарного года, в котором ситуация была закрыта.

Если законодательство Российской Федерации, судебный акт, запрос компетентного органа или характер спора требуют более длительного хранения, соответствующий фрагмент хранится в течение необходимого срока.

7. Доступ к видеозаписям

Доступ к видеозаписям имеют только уполномоченные лица Исполнителя, которым такой доступ необходим для выполнения трудовых обязанностей, обеспечения безопасности, рассмотрения обращений или защиты прав.

Видеозаписи могут передаваться компетентным государственным органам, суду, правоохранительным органам, страховой организации, представителю гостя или иному лицу только при наличии законного основания или подтвержденного интереса, не нарушающего права других лиц.

Исполнитель вправе отказать в предоставлении копии видеозаписи, если ее передача нарушает права других гостей, содержит сведения о третьих лицах, мешает расследованию инцидента или противоречит законодательству Российской Федерации.

8. Права гостей и посетителей

Гость или посетитель вправе получить информацию об обработке своих персональных данных, направить обращение о видеонаблюдении, запросить проверку инцидента и реализовать иные права субъекта персональных данных в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных.

Обращение направляется на e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru или по телефону +7 (988) 888-90-03. Для поиска записи необходимо сообщить дату, примерное время, место, обстоятельства и контактные данные для ответа.

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней после получения достаточных сведений для проверки.

9. Общие правила безопасности на территории

Гостям и посетителям запрещается:

- повреждать камеры, датчики, ограждения, таблички, двери, замки, освещение, пожарное и иное оборудование;
- закрывать, поворачивать, демонтировать или иным способом ограничивать обзор камер;
- заходить в служебные, технические, хозяйственные и закрытые зоны без разрешения Исполнителя;
- оставлять без присмотра детей, личные вещи, багаж, опасные предметы, источники огня и предметы, создающие риск травмы;
- мешать проходу, эвакуационным выходам, работе сотрудников Исполнителя и отдыху других гостей;
- создавать угрозу жизни, здоровью, имуществу, общественному порядку или санитарному состоянию территории.

10. Действия при инциденте

При травме, конфликте, угрозе безопасности, обнаружении подозрительного предмета, повреждении имущества, пожаре, задымлении, аварии или иной опасной ситуации гость обязан немедленно сообщить сотруднику Исполнителя.

При необходимости гость или сотрудник Исполнителя вызывает экстренные службы по номеру 112.

Гость обязан выполнять законные требования сотрудников Исполнителя, покинуть опасную зону, не препятствовать фиксации обстоятельств и не совершать действий, которые могут увеличить ущерб или риск для людей.

11. Ответственность

Гость и посетитель несут ответственность за нарушение настоящего Уведомления, правил безопасности, правил проживания и требований законодательства Российской Федерации.

Ущерб, причиненный оборудованию видеонаблюдения, имуществу Исполнителя, другим гостям или третьим лицам, возмещается виновным лицом в размере фактических расходов на восстановление, ремонт, замену, уборку, санитарную обработку или иное устранение последствий.

Исполнитель вправе ограничить доступ в отдельные зоны, потребовать прекращения нарушения, отказать в дальнейшем пребывании на территории и обратиться в компетентные органы, если поведение лица создает угрозу безопасности.

12. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.