



ДОКУМЕНТ ZK-H-017 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ И ЗОНОЙ ОТДЫХА

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила пользования бассейном и зоной отдыха устанавливают порядок безопасного, санитарного и бережного использования бассейна, прилегающей зоны отдыха, лежаков, зонтов, душевых и иного имущества Гостевого дома «Золотой Какаду».

Правила обязательны для гостей, посетителей, сопровождающих лиц и иных лиц, находящихся в зоне бассейна с согласия Исполнителя.

Правила применяются совместно с публичной офертой, правилами проживания, правилами заселения, правилами пожарной безопасности, правилами пользования имуществом гостевого дома и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Время работы бассейна

Бассейн и зона отдыха доступны для гостей ежедневно с 08:00 до 22:00 по московскому времени, если Исполнитель не сообщил о временном ограничении работы.

С 22:00 до 08:00 пользование бассейном, душевыми, лежаками, зоной отдыха и прилегающей территорией не допускается.

Исполнитель вправе временно закрыть бассейн полностью или частично для уборки, технического обслуживания, санитарной обработки, контроля качества воды, ремонта, неблагоприятных погодных условий или обеспечения безопасности гостей.

4. Допуск к бассейну

К бассейну допускаются гости, соблюдающие настоящие Правила, правила проживания, санитарные требования, требования безопасности и указания сотрудников Исполнителя.

Гость самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность пользоваться бассейном. При наличии сомнений гость обязан отказаться от посещения бассейна или предварительно получить медицинскую консультацию.

Исполнитель вправе отказать в допуске к бассейну или потребовать покинуть зону бассейна, если поведение гостя создает риск для него самого, других гостей, имущества Исполнителя или санитарного состояния зоны отдыха.

5. Дети и сопровождающие лица

Дети до 14 лет допускаются в бассейн и зону отдыха только в сопровождении совершеннолетнего лица, которое постоянно контролирует ребенка.

Один совершеннолетний сопровождающий может одновременно отвечать не более чем за 3 детей до 14 лет.

Дети до 7 лет допускаются к воде только на расстоянии вытянутой руки от сопровождающего лица.

Исполнитель не оказывает услугу индивидуального присмотра за детьми в бассейне. Ответственность за безопасность ребенка, соблюдение правил и использование детских средств плавания несет сопровождающее лицо.

6. Гигиена и подготовка к купанию

Перед входом в бассейн гость обязан принять душ без верхней одежды и смыть косметические средства, песок, пот, масла, кремы и иные загрязнения.

Купание допускается в чистой купальной одежде, предназначенной для бассейна.

Детям, которым по возрасту или состоянию здоровья требуется защита, необходимо использовать специальные подгузники для плавания.

После использования солнцезащитных средств, масел, кремов, декоративной косметики или средств для волос гость обязан повторно принять душ перед входом в воду.

7. Запрещенные действия

В бассейне и зоне отдыха запрещается:

- прыгать в воду с бортика, лежаков, ограждений, лестниц и иных конструкций;
- нырять, задерживать дыхание на спор, толкать других гостей, удерживать людей под водой или имитировать опасные ситуации;
- бегать, скользить, устраивать активные игры на мокром покрытии и создавать помехи проходу;
- использовать стеклянную посуду, острые предметы, пиротехнику, свечи, кальяны, открытый огонь и нагревательные приборы;
- приносить в чашу бассейна еду, напитки, жевательную резинку, косметику, масла, шампуни и бытовую химию;
- купаться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- загрязнять воду, территорию, душевые, мебель, текстиль и иное имущество;
- включать громкую музыку, кричать, использовать нецензурную лексику и нарушать отдых других гостей;
- самовольно включать, выключать, переставлять или изменять работу оборудования бассейна;
- заходить в технические зоны, служебные помещения и места, закрытые для гостей.

8. Ограничения по здоровью и состоянию гостя

Пользование бассейном не допускается при инфекционных заболеваниях, открытых ранах, кожных высыпаниях, признаках кишечного расстройства, повышенной температуре, сильном недомогании или ином состоянии, которое может представлять риск для гостя или окружающих.

Гостям с хроническими заболеваниями, заболеваниями сердечно-сосудистой системы, дыхательной системы, опорно-двигательного аппарата, беременным гостям и гостям после операций рекомендуется пользоваться бассейном только после медицинской консультации.

При ухудшении самочувствия гость обязан немедленно прекратить купание, выйти из воды и сообщить сотруднику Исполнителя или сопровождающему лицу.

9. Алкоголь, еда и напитки

Употребление алкоголя перед купанием и во время купания не допускается.

Еда и напитки допускаются только в местах, которые Исполнитель определил для приема пищи и напитков, при условии соблюдения чистоты и безопасности.

Использование стеклянной посуды в зоне бассейна запрещено. При повреждении посуды, мебели, текстиля или иного имущества гость возмещает фактический ущерб в порядке, установленном правилами пользования имуществом гостевого дома.

10. Лежаки, полотенца и имущество зоны отдыха

Лежаки, зонты, столики, душевые, лестницы, ограждения, полотенца и иное имущество зоны отдыха используются бережно и только по назначению.

Бронирование лежака личными вещами более чем на 30 минут без фактического использования не допускается. Исполнитель вправе освободить лежак и переместить вещи гостя в безопасное место рядом с зоной отдыха.

Гость обязан вернуть предоставленное полотенце, инвентарь или иной предмет в день получения. Утрата или повреждение имущества возмещаются по фактической стоимости восстановления или замены.

11. Проживание с попугаями и зона бассейна

Право проживания с попугаем не распространяется на чашу бассейна, душевые, технические зоны и непосредственную мокрую зону у воды.

Попугаи, клетки, переноски, корм, поилки, подстилки и предметы ухода за попугаем не допускаются в чашу бассейна, душевые и на мокрое покрытие у воды.

Кратковременное нахождение попугая в закрытой переноске в удаленной сухой части зоны отдыха допускается только после предварительного согласования с Исполнителем и при отсутствии возражений других гостей.

Гость несет ответственность за чистоту, тишину, безопасность, отсутствие контакта попугая с водой, оборудованием, текстилем, мебелью и другими гостями.

12. Погодные условия и технические ограничения

Исполнитель вправе закрыть бассейн или ограничить доступ к нему при грозе, сильном ветре, ливне, ухудшении видимости, аварии, отключении электроэнергии, неисправности оборудования, загрязнении воды или иной ситуации, влияющей на безопасность.

Возобновление работы бассейна производится после устранения причины ограничения и проверки возможности безопасного использования.

Компенсация за временное закрытие бассейна не начисляется, если проживание и иные оплаченные услуги могут быть оказаны, а закрытие вызвано безопасностью, погодой, санитарной обработкой или техническим обслуживанием.

13. Ответственность гостя

Гость обязан соблюдать настоящие Правила, требования безопасности, санитарные требования, правила проживания и указания сотрудников Исполнителя.

Гость несет ответственность за действия своих детей, сопровождаемых лиц, посетителей и иных лиц, которые находятся в зоне бассейна с его согласия или в связи с его бронированием.

Ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, другим гостям или третьим лицам, возмещается виновным лицом в размере фактических расходов на восстановление, ремонт, замену, уборку, санитарную обработку или иное устранение последствий.

14. Действия при чрезвычайной ситуации

При травме, ухудшении самочувствия, падении, угрозе утопления, пожаре, задымлении, аварии оборудования или иной опасной ситуации гость обязан немедленно прекратить использование бассейна и сообщить сотруднику Исполнителя.

При необходимости гость или сотрудник Исполнителя вызывает экстренные службы по номеру 112.

Гость обязан выполнять указания сотрудников Исполнителя, покинуть бассейн и зону отдыха при объявлении эвакуации, технического закрытия или санитарного ограничения.

15. Претензии и обращения

Если гость считает, что услуга пользования бассейном или зоной отдыха оказана ненадлежащим образом, он вправе направить обращение по правилам рассмотрения обращений, заявлений и претензий гостей.

В обращении рекомендуется сообщить дату, время, обстоятельства, фамилию и имя гостя, номер бронирования или номер комнаты, а также приложить фотографии, переписку и иные подтверждающие материалы.

Обращение рассматривается в течение 10 календарных дней после получения достаточных сведений для проверки.

16. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.