



ДОКУМЕНТ ZK-H-013 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ДЕЙСТВИЙ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила пожарной безопасности и действий при чрезвычайных ситуациях устанавливают обязательные для гостей требования безопасного поведения в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Правила применяются ко всем гостям, посетителям, сопровождающим лицам и иным лицам, находящимся в гостевом доме или на ее территории.

Правила применяются совместно с публичной офертой, правилами проживания, правилами заселения, правилами проживания с попугаями и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

Цель Правил — обеспечить безопасность гостей, сотрудников, посетителей, имущества гостевого дома и третьих лиц.

2. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Обязанности гостя по безопасности

Гость обязан соблюдать требования пожарной безопасности, правила проживания, указания сотрудников гостевого дома, информационные таблички, схемы эвакуации и знаки безопасности.

После заселения Гостю рекомендуется ознакомиться с расположением выхода из номера, путями эвакуации, ближайшими выходами, местом размещения схемы эвакуации и способом связи с администратором.

Гость обязан немедленно сообщать Исполнителю о запахе дыма, признаках возгорания, повреждении электропроводки, неисправности оборудования, блокировке выхода, обнаружении подозрительных предметов или иной угрозе безопасности.

4. Запрещенные действия

В гостевом доме и на ее территории запрещается:

- курить в номерах, помещениях общего пользования и иных местах, где курение не разрешено Исполнителем;
- использовать открытый огонь, свечи, пиротехнику, бенгальские огни, ароматические факелы, лампы с открытым пламенем и иные источники открытого огня;
- оставлять без присмотра включенные электроприборы, зарядные устройства, адаптеры, пауэрбанки и иную технику;
- использовать неисправные электроприборы, поврежденные кабели, самодельные удлинители, переходники с признаками нагрева, искрения или повреждения;
- перегружать розетки, удлинители и электросети;
- накрывать светильники, обогреватели, вентиляционные решетки, датчики, технические устройства и элементы пожарной сигнализации;
- самовольно отключать, закрывать, перемещать, повреждать или блокировать датчики, сигнализацию, огнетушители, эвакуационные знаки, двери, проходы и выходы;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, едкие, сильно пахнущие или запрещенные вещества и предметы;
- использовать в номере электроплитки, мультиварки, обогреватели, кипятильники, утюги и иные нагревательные приборы, не предоставленные или не согласованные Исполнителем;
- оставлять детей, недееспособных лиц или попуая без присмотра в условиях, которые могут создать угрозу пожара, травмы, ущерба или паники.

5. Курение и источники огня

Курение в номерах и помещениях гостевого дома запрещено, включая курение сигарет, электронных сигарет, устройств нагревания табака, кальянов и иных аналогичных устройств.

Курение допускается только в местах, которые прямо обозначены или согласованы Исполнителем.

За нарушение запрета курения, появление стойкого запаха дыма, следов копоти, прожогов, срабатывание сигнализации, необходимость специальной уборки или простой номера Гость возмещает фактические расходы Исполнителя.

Дополнительная уборка при стойком запахе дыма, загрязнении или необходимости специальной обработки оплачивается в размере 3000 рублей за один случай, если фактические расходы Исполнителя не превышают эту сумму.

6. Электроприборы и зарядные устройства

Гость вправе использовать личные бытовые приборы только при условии их исправности, безопасной эксплуатации и соответствия назначению помещения.

Зарядные устройства, ноутбуки, телефоны, пауэрбанки и иная техника должны использоваться на устойчивой поверхности, вдали от воды, текстиля, легковоспламеняющихся материалов и источников тепла.

Запрещается оставлять заряжающиеся устройства на кровати, подушке, мягкой мебели, под покрывалом, под одеждой или рядом с бумажными и текстильными предметами.

При обнаружении запаха гари, нагрева розетки, искрения, дыма, короткого замыкания или нестабильной работы электроприбора Гость обязан немедленно прекратить использование прибора и сообщить Исполнителю.

7. Пути эвакуации и доступ к средствам безопасности

Гость обязан не загромождать коридоры, лестницы, выходы, двери, проходы, балконы, подходы к средствам пожаротушения, схемам эвакуации и средствам связи.

Запрещается фиксировать двери в открытом или закрытом положении способами, мешающими их нормальной работе, если такие действия не согласованы с Исполнителем.

Личные вещи, багаж, клетки, переноски, детские коляски, спортивный инвентарь и иные предметы должны размещаться так, чтобы не препятствовать эвакуации, уборке, проходу сотрудников и гостей.

Исполнитель вправе потребовать немедленно убрать предметы, блокирующие проходы, выходы или доступ к средствам безопасности.

8. Действия при обнаружении пожара, дыма или запаха гари

При обнаружении пожара, дыма, запаха гари, искрения, сильного нагрева проводки или иной угрозы Гость обязан:

1. немедленно сообщить о ситуации администратору или сотруднику гостевого дома;

2. позвонить по номеру 112, а при необходимости также по номеру 101;
3. назвать адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В;
4. кратко сообщить, что произошло, где обнаружен дым или огонь, есть ли пострадавшие или заблокированные люди;
5. при возможности и без риска для жизни предупредить находящихся рядом людей;
6. покинуть опасную зону по ближайшему безопасному пути эвакуации;
7. не пользоваться лифтом, если он имеется, и не возвращаться в номер за вещами;
8. выполнять указания сотрудников гостевого дома и экстренных служб.

9. Действия при срабатывании сигнализации или объявлении эвакуации

При срабатывании пожарной сигнализации, объявлении эвакуации или указании сотрудников гостевого дома Гость обязан сохранять спокойствие, прекратить текущие действия, взять документы и средства связи, если это безопасно, и покинуть помещение по ближайшему безопасному маршруту.

Гость не должен задерживаться для сбора вещей, споров, выяснения причин срабатывания сигнализации или фото- и видеосъемки, если это мешает эвакуации.

После выхода из здания Гость обязан находиться в безопасном месте и не возвращаться внутрь до разрешения сотрудников гостевого дома или экстренных служб.

10. Если выход заблокирован

Если выйти из номера или помещения невозможно из-за дыма, огня, высокой температуры или иной опасности, Гость обязан:

1. сообщить о своем местонахождении по номеру 112 или 101 и администратору гостевого дома;
2. закрыть дверь в помещение и по возможности уплотнить щели влажной тканью;
3. держаться ближе к полу, если в помещении есть дым;
4. подойти к окну или иному заметному месту и подать сигнал о своем местонахождении;
5. не открывать дверь, если за ней сильный дым, огонь или высокая температура;
6. ожидать помощи экстренных служб и выполнять их указания.

11. Дети, сопровождаемые лица и попугаи

Гость, прибывший с детьми, сопровождаемыми лицами или попугаем, отвечает за их безопасность, поведение и соблюдение настоящих Правил.

Дети не должны пользоваться электроприборами, открывать технические шкафы, играть с розетками, датчиками, огнетушителями, дверями эвакуационных выходов, замками, окнами и оборудованием гостевого дома.

Попугай должен находиться в клетке или переноске в случаях, предусмотренных правилами проживания с попугаями, и не должен иметь доступа к проводам, розеткам, нагревательным приборам, открытым окнам, вентиляционным решеткам и иным источникам опасности.

При эвакуации Гость берет попугая только в закрытой переноске или клетке, если это не создает угрозу жизни и не задерживает эвакуацию людей.

12. Подозрительные предметы и угрозы безопасности

При обнаружении бесхозного предмета, подозрительного запаха, поврежденного оборудования, открытого технического помещения, угрозы насилия, конфликта или иной опасной ситуации Гость обязан немедленно сообщить Исполнителю.

Запрещается самостоятельно вскрывать, перемещать, осматривать или использовать подозрительные предметы.

При необходимости Гость обязан выполнять указания сотрудников гостевого дома, полиции, МЧС, скорой помощи и иных экстренных служб.

13. Ответственность за нарушение правил безопасности

Гость несет ответственность за нарушение настоящих Правил, причинение ущерба имуществу, срабатывание сигнализации по вине Гостя, необходимость дополнительной уборки, простой номера, вызов экстренных служб при нарушении правил и иные подтвержденные расходы Исполнителя.

Если нарушение Правил создает угрозу безопасности, санитарному состоянию, имуществу, тишине, другим гостям, сотрудникам или посетителям, Исполнитель вправе потребовать прекращения нарушения, отказать в дальнейшем проживании или прекратить проживание в порядке, предусмотренном публичной офертой и правилами проживания.

Возмещение ущерба, дополнительная уборка, удержание депозита и взаиморасчеты производятся по правилам проживания, правилам проживания с попугаями и порядку оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

14. Экстренные контакты

Единый номер экстренных служб: 112.

Пожарная охрана и спасатели: 101.

Полиция: 102.

Скорая медицинская помощь: 103.

Адрес гостевого дома для сообщения экстренным службам: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон гостевого дома: +7 (988) 888-90-03.

15. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.