



ДОКУМЕНТ ZK-H-012 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА ЗАСЕЛЕНИЯ, ВЫЕЗДА И ПРОДЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила заселения, выезда и продления проживания устанавливают порядок прибытия гостей, оформления проживания, предоставления номера, выезда, раннего заезда, позднего выезда и продления проживания в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Правила применяются ко всем гостям независимо от способа бронирования: через официальный сайт, телефон, электронную почту, мессенджеры, стойку приема и размещения или партнерские сервисы бронирования.

Правила применяются совместно с публичной офертой, правилами бронирования, правилами проживания, порядком оплаты и возвратов и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Исполнителе

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Расчетный час

Время заезда в гостевой дом — с 14:00 по московскому времени.

Время выезда из гостевого дома — до 12:00 по московскому времени.

Расчетные сутки проживания начинаются в 14:00 дня заезда и заканчиваются в 12:00 дня выезда.

Иное время заезда или выезда допускается только при предварительном согласовании с Исполнителем и при наличии технической возможности.

4. Прибытие гостя

Гость прибывает в гостевой дом в дату заезда, указанную в подтвержденном бронировании.

Если Гость планирует прибыть после 20:00, рекомендуется заранее сообщить Исполнителю примерное время прибытия по телефону +7 (988) 888-90-03, e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru или через согласованный мессенджер.

Если Гость не прибыл в дату заезда и не сообщил о задержке до 14:00 по московскому времени в дату заезда, применяются правила незаезда, установленные правилами бронирования и порядком оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

5. Документы для заселения

Для заселения Гость предъявляет документ, удостоверяющий личность, и сообщает сведения, необходимые для оформления проживания.

Для граждан Российской Федерации таким документом является паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, который в соответствии с законодательством Российской Федерации может использоваться для удостоверения личности при размещении.

Иностранные граждане и лица без гражданства предъявляют документ, удостоверяющий личность, а также документы миграционного учета и законного пребывания в Российской Федерации, если такие документы требуются законодательством Российской Федерации.

Исполнитель вправе отказать в заселении лицу, которое не предъявило необходимые документы, сообщило недостоверные сведения или отказалось предоставить сведения, необходимые для оформления проживания.

6. Заселение несовершеннолетних

Несовершеннолетние гости заселяются вместе с родителем, усыновителем, опекуном, попечителем или иным законным представителем либо с сопровождающим совершеннолетним лицом при наличии документов, подтверждающих право на сопровождение и размещение несовершеннолетнего.

Для заселения несовершеннолетнего предъявляется свидетельство о рождении, паспорт несовершеннолетнего при его наличии, документ законного представителя и документы, подтверждающие полномочия сопровождающего лица, если несовершеннолетний прибыл без законного представителя.

Если несовершеннолетний прибыл без законного представителя, сопровождающее лицо предоставляет письменное согласие законного представителя на размещение несовершеннолетнего и сопровождение в поездке, а также свои документы, удостоверяющие личность.

Исполнитель вправе отказать в заселении несовершеннолетнего, если документы не позволяют подтвердить личность, возраст, полномочия сопровождающего лица или согласие законного представителя.

7. Оформление заселения

Перед заселением Гость проходит оформление проживания, подтверждает данные бронирования, оплачивает оставшуюся стоимость проживания и дополнительные начисления, если они предусмотрены условиями бронирования.

При заселении Гость знакомится с правилами проживания, правилами пожарной безопасности, порядком оплаты и возвратов, правилами проживания с погуляями при наличии такого согласования и иными применимыми документами.

Ключи, карты доступа или иной способ доступа к номеру передаются после оформления проживания, оплаты и выполнения необходимых формальностей.

Заселение в номер возможно только в пределах согласованного количества гостей. Размещение дополнительных лиц допускается только по согласованию с Исполнителем и при наличии технической возможности.

8. Ранний заезд

Ранний заезд до 14:00 возможен только при наличии свободного подготовленного номера и предварительном подтверждении Исполнителя.

Ранний заезд с 06:00 до 14:00 оплачивается в размере 50% стоимости одних суток проживания по выбранному тарифу.

Ранний заезд до 06:00 оплачивается в размере 100% стоимости одних суток проживания по выбранному тарифу.

Если ранний заезд невозможен, Гость может прибыть к стандартному времени заезда с 14:00. Исполнитель не гарантирует хранение вещей до заселения, если такая возможность отдельно не подтверждена.

9. Поздний выезд

Поздний выезд после 12:00 возможен только при наличии возможности и предварительном подтверждении Исполнителя.

Поздний выезд с 12:00 до 18:00 оплачивается в размере 50% стоимости одних суток проживания по выбранному тарифу.

Поздний выезд после 18:00 оплачивается в размере 100% стоимости одних суток проживания по выбранному тарифу.

Если поздний выезд не подтвержден, Гость обязан освободить номер до 12:00 в дату выезда.

10. Продление проживания

Продление проживания возможно только при наличии свободного номера и подтверждении Исполнителя.

Гость сообщает о желании продлить проживание не позднее 10:00 дня планового выезда.

Если продление подтверждено, Гость оплачивает стоимость продления до 12:00 дня планового выезда.

Если продление в текущем номере невозможно, Исполнитель вправе предложить другой номер, другой тариф или иные даты проживания.

Если продление не подтверждено, Гость обязан освободить номер до 12:00 в дату выезда.

11. Выезд из номера

При выезде Гость освобождает номер, возвращает ключи, карты доступа и иное имущество гостевого дома до 12:00 в дату выезда.

Перед выездом Гость оплачивает задолженность за проживание, дополнительные услуги, поздний выезд, ущерб, дополнительную уборку и иные начисления.

Гость обязан оставить номер в состоянии, соответствующем нормальному использованию, без повреждений имущества, стойких запахов, загрязнений, мусора сверх обычного объема и нарушений санитарных требований.

После освобождения номера Исполнитель вправе проверить номер, имущество, текстиль, оборудование, ключи, карты доступа и иные предметы.

12. Проверка номера после выезда

Проверка номера проводится для подтверждения сохранности имущества, отсутствия ущерба, загрязнений, запахов, утраты вещей гостевого дома, задолженности и иных оснований для начислений.

Если выявлены повреждения, утрата имущества, необходимость дополнительной уборки, стойкий запах, следы пребывания попугая, порча текстиля, мебели, техники, отделки или иные расходы Исполнителя, Гость возмещает такие расходы в порядке, установленном правилами проживания и порядком оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

При проживании с попугаем возврат обеспечительного депозита производится в порядке, установленном правилами проживания с попугаями и порядком оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

13. Ранний выезд

При раннем выезде Гость сообщает Исполнителю дату и время фактического выезда как можно раньше.

Расчеты при раннем выезде производятся по правилам, установленным порядком оплаты, возврата денежных средств и взаиморасчетов.

Если Гость сообщает о раннем выезде до 12:00 дня выезда, текущие сутки считаются последними оплачиваемыми сутками проживания.

Если Гость сообщает о раннем выезде после 12:00 дня выезда, следующие сутки также оплачиваются полностью.

14. Отказ в заселении

Исполнитель вправе отказать в заселении или предложить иные условия размещения, если:

- Гость не предъявил документы, необходимые для оформления проживания;
- сведения, сообщенные Гостем, являются недостоверными, неполными или не позволяют оформить проживание;
- Гость не оплатил проживание, предоплату, депозит или иные обязательные платежи;
- количество прибывших гостей превышает согласованное количество или вместимость номера;
- Гость прибыл с попугаем без предварительного согласования проживания с попугаем;
- заселение может создать угрозу безопасности, санитарному состоянию, имуществу, тишине или правам других гостей;
- Гость находится в состоянии, которое препятствует безопасному и спокойному размещению;
- имеются иные основания, предусмотренные публичной офертой, правилами проживания, правилами бронирования или законодательством Российской Федерации.

15. Изменение номера

Исполнитель вправе предложить Гостю номер той же или более высокой категории без увеличения стоимости, если это необходимо для обеспечения размещения, технического обслуживания, безопасности, санитарной обработки или устранения непредвиденных обстоятельств.

Перемещение в номер более низкой категории допускается только с согласия Гостя и соответствующим перерасчетом стоимости.

Если замена номера связана с технической неисправностью, угрозой безопасности или иными обстоятельствами, Исполнитель принимает разумные меры для минимизации неудобств Гостя.

16. Хранение забытых вещей

Если после выезда в номере обнаружены забытые вещи, Исполнитель фиксирует находку и принимает разумные меры для связи с Гостем по имеющимся контактным данным.

Забытые вещи хранятся в течение 30 календарных дней со дня обнаружения, если иной срок не требуется законодательством Российской Федерации или характером вещи.

Скоропортящиеся, опасные, загрязненные, запрещенные к обороту или создающие угрозу санитарному состоянию вещи хранению не подлежат.

Передача забытых вещей Гостю или доставка по адресу Гостя осуществляется за счет Гостя и после подтверждения принадлежности вещи.

17. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.