



ДОКУМЕНТ ZK-H-009 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТА

ООО «ДИВНЫЙ САД» · бутик-отель «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение сайта определяет условия использования официального сайта Гостевого дома «Золотой Какаду» по адресу <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Сайт используется для размещения информации об гостевом доме, номерах, услугах, правилах проживания, документах, контактах, а также для направления заявок, обращений и иных сообщений.

Используя сайт, просматривая страницы, направляя заявку, обращение, сообщение или используя форму связи, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Термины

Оператор сайта — ООО «ДИВНЫЙ САД», владелец и администратор сайта.

Сайт — официальный сайт Гостевого дома «Золотой Какаду» по адресу <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>, включая его страницы, формы, материалы и технические элементы.

Пользователь — любое физическое лицо, посещающее сайт, просматривающее материалы, направляющее заявку, обращение или иное сообщение через сайт.

Гость — физическое лицо, которое бронирует, оплачивает, получает или намерено получить услуги гостевого дома.

Материалы сайта — тексты, изображения, фотографии, дизайн, структура страниц, документы, элементы интерфейса, сведения об услугах, тарифах, правилах и контактах.

3. Сведения об Операторе сайта

Оператор сайта: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

4. Статус информации на сайте

Информация на сайте предназначена для предварительного ознакомления Пользователей с гостевым домом, услугами, условиями проживания, документами и контактами Оператора сайта.

Информация о номерах, наличии мест, стоимости, специальных предложениях и дополнительных услугах может изменяться. Итоговые условия бронирования, оплаты и проживания подтверждаются Оператором сайта при обработке заявки или бронирования.

Публичная оферта, правила бронирования, правила проживания, политика обработки персональных данных, согласия и иные документы размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

Если условия настоящего Соглашения отличаются от условий публичной оферты, правил бронирования или правил проживания, применяются специальные документы, регулирующие соответствующую услугу или ситуацию.

5. Использование сайта и форм связи

Пользователь вправе просматривать страницы сайта, знакомиться с документами, направлять заявки, бронирования, обращения, отзывы и иные сообщения через доступные формы сайта или контактные каналы Оператора сайта.

При направлении заявки или обращения Пользователь обязуется сообщать достоверные сведения, необходимые для обработки запроса, связи с Пользователем, подтверждения бронирования и исполнения выбранной услуги.

Направление заявки через сайт не гарантирует автоматического подтверждения бронирования. Бронирование считается подтвержденным в порядке, установленном правилами бронирования и документами, размещенными в разделе «Документы».

Оператор сайта вправе уточнять сведения по заявке, запрашивать подтверждение условий, предоплату, согласование специальных условий проживания и иные данные, необходимые для оказания услуг.

6. Обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать сайт добросовестно и только законными способами;
- не нарушать работоспособность сайта, его форм, технических сервисов и средств защиты;
- не направлять через сайт ложные, оскорбительные, незаконные, рекламные, вредоносные или технически опасные сообщения;
- не выдавать себя за другое лицо и не использовать чужие контактные данные без законного основания;
- самостоятельно проверять актуальность введенных контактных данных перед отправкой формы;
- ознакомиться с документами, размещенными в разделе «Документы», если Пользователь бронирует или планирует получить услуги гостевого дома;
- соблюдать правила бронирования, оплаты, проживания и иные условия, применимые к выбранной услуге.

7. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- пытаться получить несанкционированный доступ к закрытым разделам сайта, серверу, учетным записям, базам данных или техническим системам;
- использовать автоматизированные средства сбора данных, если это создает повышенную нагрузку на сайт или нарушает права Оператора сайта;
- размещать, направлять или передавать через сайт вредоносный код, спам, массовые сообщения, фишинговые материалы или иные опасные элементы;
- копировать, перерабатывать, распространять или использовать Материалы сайта вне личного ознакомления без согласия Оператора сайта, кроме случаев, разрешенных законом;
- совершать действия, которые могут повредить деловой репутации Оператора сайта, нарушить права других гостей, сотрудников, посетителей или третьих лиц;
- использовать сайт для незаконной рекламы, навязывания услуг, сбора контактов или действий, не связанных с назначением сайта.

8. Материалы сайта и права на них

Материалы сайта принадлежат Оператору сайта или используются им на законном основании.

Пользователь вправе просматривать Материалы сайта, сохранять ссылки на страницы, направлять ссылки другим лицам и использовать материалы для личного ознакомления с услугами гостевого дома.

Коммерческое использование Материалов сайта, копирование существенных частей сайта, публикация фотографий, текстов, документов или элементов дизайна на сторонних ресурсах допускаются только с предварительного согласия Оператора сайта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Документы, размещенные в разделе «Документы», могут использоваться гостями и разработчиком сайта для публикации, скачивания, ознакомления и исполнения условий взаимодействия с Оператором сайта.

9. Ссылки на сторонние ресурсы

Сайт может содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы бронирования, карты, платежные сервисы, мессенджеры, социальные сети и иные внешние ресурсы.

Переходя по внешней ссылке, Пользователь покидает сайт Оператора. Дальнейшее использование стороннего ресурса регулируется документами и правилами соответствующего ресурса.

Оператор сайта не отвечает за содержание, доступность, безопасность, правила обработки данных и действия сторонних ресурсов, если иное прямо не предусмотрено договором с Пользователем или законодательством Российской Федерации.

10. Персональные данные и cookie-файлы

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, Согласием на обработку персональных данных и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

Использование cookie-файлов и технических данных сайта регулируется Политикой использования cookie-файлов, размещенной в разделе «Документы».

Направляя персональные данные через формы сайта, Пользователь подтверждает, что данные предоставлены добровольно, являются достоверными и используются Оператором сайта для обработки запроса, бронирования, обращения или иной цели, связанной с взаимодействием Пользователя и Оператора сайта.

11. Доступность сайта и технические изменения

Оператор сайта стремится поддерживать корректную и стабильную работу сайта, но не гарантирует его непрерывную доступность в любое время.

Сайт может быть временно недоступен из-за технических работ, обновлений, сбоев связи, действий хостинг-провайдера, атак, ошибок оборудования, программного обеспечения или иных обстоятельств.

Оператор сайта вправе изменять структуру сайта, состав страниц, формы связи, тексты, изображения, документы, функциональность и технические решения без предварительного уведомления Пользователя, если такие изменения не нарушают уже подтвержденные обязательства перед гостем.

12. Ответственность

Оператор сайта отвечает за достоверность обязательной информации об Операторе, размещенной в настоящем Соглашении и документах для гостей.

Оператор сайта не отвечает за невозможность использования сайта, если такая невозможность вызвана действиями Пользователя, настройками устройства или браузера, сбоями связи, действиями третьих лиц, техническими работами или обстоятельствами вне разумного контроля Оператора сайта.

Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, направленных через сайт, за законность использования чужих контактных данных и за последствия ошибочного, неполного или недостоверного заполнения форм.

Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает права потребителя, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

13. Обращения и претензии

Пользователь может направить вопрос, обращение или претензию по работе сайта на e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru, по телефону +7 (988) 888-90-03 или почтовым отправлением по адресу: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

В обращении Пользователь сообщает контактный способ для ответа, суть вопроса, дату и время события, адрес страницы сайта и иные сведения, которые помогут Оператору сайта проверить обстоятельства обращения.

Оператор сайта рассматривает обращения в разумный срок, а обращения, связанные с персональными данными, — в порядке и сроки, установленные Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

14. Разрешение споров

Стороны стремятся разрешать споры и разногласия путем переговоров и обмена письменными сообщениями.

Если спор связан с бронированием, оплатой, проживанием, возвратом денежных средств, ущербом или качеством услуг гостевого дома, применяются публичная оферта, правила бронирования, правила проживания и иные документы, размещенные в разделе «Документы».

При невозможности урегулировать спор путем переговоров он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Соглашения

Оператор сайта вправе обновлять настоящее Соглашение при изменении законодательства, структуры сайта, состава услуг, документов, технических решений, каналов связи или внутренних процедур.

Новая редакция Соглашения размещается в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty> и применяется с даты размещения, если в новой редакции не указан более поздний срок вступления в силу.

Продолжение использования сайта после размещения новой редакции означает ознакомление Пользователя с обновленными условиями.

16. Реквизиты и контакты Оператора сайта

Оператор сайта: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.