



ДОКУМЕНТ ZK-H-008 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ

ООО «ДИВНЫЙ САД» · бутик-отель «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № С232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящая Политика использования cookie-файлов определяет порядок применения cookie-файлов и аналогичных технических данных на официальном сайте Гостевого дома «Золотой Какаду» по адресу <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Политика применяется к посетителям сайта, гостям, лицам, направляющим заявки, бронирования, обращения, отзывы и иные сообщения через сайт или связанные с ним формы связи.

Использование сайта означает, что посетитель ознакомился с настоящей Политикой. Если посетитель не согласен с использованием отдельных cookie-файлов, он может изменить настройки браузера или отказаться от необязательных cookie-файлов, если на сайте доступен соответствующий выбор.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Операторе сайта

Оператор сайта: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Что такое cookie-файлы

Cookie-файлы — это небольшие текстовые файлы или фрагменты данных, которые сайт сохраняет в браузере или на устройстве посетителя и затем считывает при последующих посещениях.

Cookie-файлы помогают сайту работать корректно, запоминать технические настройки, защищать формы от некорректных запросов, анализировать посещаемость и улучшать качество сервиса.

К cookie-файлам в настоящей Политике также относятся аналогичные технологии: локальное хранилище браузера, пиксели, идентификаторы сессии, технические журналы сайта и иные данные, используемые для работы сайта и анализа посещений.

4. Категории cookie-файлов

На сайте могут использоваться следующие категории cookie-файлов:

- обязательные cookie-файлы, необходимые для загрузки страниц, работы форм связи, безопасности сайта, защиты от некорректных запросов и сохранения выбранных пользователем технических настроек;
- функциональные cookie-файлы, которые помогают запоминать предпочтения посетителя, выбранные параметры, язык, регион или ранее введенные технические сведения;
- аналитические cookie-файлы, которые позволяют оценивать посещаемость сайта, популярность страниц, источники переходов, ошибки загрузки и общую эффективность сайта;
- маркетинговые cookie-файлы, которые могут использоваться для оценки интереса к услугам, анализа рекламных переходов, настройки предложений и измерения эффективности рекламных кампаний.

Обязательные cookie-файлы используются для корректной работы сайта. Необязательные cookie-файлы используются только в пределах выбранных посетителем настроек сайта, браузера или подключенного сервиса.

5. Какие данные могут обрабатываться

При использовании cookie-файлов Оператор может получать и обрабатывать следующие технические данные:

- IP-адрес и примерное местоположение, определяемое по сетевым данным;
- дата и время посещения сайта;
- адрес посещенной страницы и источник перехода;
- тип браузера, версия браузера, язык, часовой пояс и операционная система;
- тип устройства, разрешение экрана и технические параметры отображения;
- действия на сайте: просмотр страниц, отправка формы, нажатие кнопок, переходы по ссылкам, ошибки загрузки;
- идентификаторы сессии и сведения о согласии или отказе от необязательных cookie-файлов.

Технические данные могут относиться к персональным данным, если позволяют прямо или косвенно определить посетителя сайта. В таком случае их обработка осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

6. Цели использования cookie-файлов

Cookie-файлы и аналогичные технические данные используются для следующих целей:

- обеспечение корректной загрузки и работы сайта;
- работа форм бронирования, обратной связи, заявок, обращений и иных интерактивных элементов сайта;
- запоминание технических настроек и выбранных параметров посетителя;
- защита сайта от некорректных запросов, спама, перегрузки, технических ошибок и злоупотреблений;
- анализ посещаемости сайта и улучшение структуры страниц;
- оценка эффективности рекламных переходов и информационных материалов;
- подготовка статистики без раскрытия лишних персональных данных;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации и защита прав Оператора.

7. Сторонние сервисы

Для работы сайта Оператор может использовать сторонние технические сервисы: хостинг, формы связи, системы бронирования, аналитику, защиту сайта, карты, платежные или коммуникационные сервисы.

В частности, на сайте используются: сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика** (ООО «ЯНДЕКС») — для сбора обезличенной статистики посещений и улучшения работы сайта; **Яндекс.Карты** — для отображения местоположения гостевого дома; сервис онлайн-бронирования **RealtyCalendar** (homereserve.ru) — для оформления и оплаты бронирований. Указанные сервисы могут устанавливать собственные cookie-файлы и обрабатывать технические данные в объеме, необходимом для работы соответствующей функции.

Такие сервисы могут устанавливать собственные cookie-файлы или получать технические данные только в объеме, необходимом для работы соответствующей функции.

Если посетитель переходит на сайт или сервис третьего лица, дальнейшая обработка cookie-файлов и технических данных регулируется документами такого третьего лица.

Оператор выбирает сторонние сервисы с учетом их назначения и принимает разумные меры для ограничения обработки данных целями, связанными с работой сайта и оказанием услуг.

8. Управление cookie-файлами

Посетитель сайта может управлять cookie-файлами следующими способами:

- изменить настройки браузера и запретить сохранение cookie-файлов полностью или частично;
- удалить ранее сохраненные cookie-файлы в настройках браузера;
- использовать режим приватного просмотра, если он доступен в браузере;
- настроить блокировку сторонних cookie-файлов;
- выбрать настройки cookie-файлов в баннере или панели управления сайта, если такая функция доступна.

Отключение обязательных cookie-файлов может привести к некорректной работе сайта, невозможности отправить форму, сохранить выбранные параметры, подтвердить заявку или воспользоваться отдельными функциями сайта.

9. Срок хранения cookie-файлов

Срок хранения cookie-файлов зависит от их категории, назначения и настроек браузера посетителя.

Сессионные cookie-файлы действуют до закрытия браузера или окончания сессии на сайте.

Постоянные cookie-файлы могут храниться на устройстве посетителя до 1 года с даты последнего посещения сайта, если более короткий срок не установлен настройками сайта, браузера или конкретного сервиса.

Сведения о согласии или отказе от необязательных cookie-файлов могут храниться до 1 года, чтобы сайт мог учитывать ранее выбранные настройки посетителя.

Технические журналы сайта, связанные с безопасностью и корректной работой сайта, могут храниться до 1 года с даты фиксации события.

10. Передача и защита данных

Оператор не продает данные cookie-файлов третьим лицам.

Передача технических данных третьим лицам допускается только для работы сайта, аналитики, безопасности, технической поддержки, бронирования, связи, исполнения договора, соблюдения законодательства Российской Федерации и защиты прав Оператора.

Оператор принимает организационные и технические меры для защиты технических данных от неправомерного доступа, изменения, распространения, удаления и иных неправомерных действий.

11. Обращения по вопросам cookie-файлов

Посетитель сайта может направить вопрос, заявление или просьбу по использованию cookie-файлов на e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru, по телефону +7 (988) 888-90-03 или почтовым отправлением по адресу: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

В обращении необходимо сообщить контактный способ для ответа, суть вопроса и сведения, позволяющие Оператору проверить обстоятельства обращения.

Оператор рассматривает обращения в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации.

12. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, сайта, состава cookie-файлов, подключенных сервисов, способов аналитики, функций бронирования или внутренних процедур обработки технических данных.

Новая редакция Политики размещается в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty> и применяется с даты размещения, если в новой редакции не указан более поздний срок вступления в силу.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.