



ДОКУМЕНТ ZK-H-007 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

СОГЛАСИЕ НА ПОЛУЧЕНИЕ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ

ООО «ДИВНЫЙ САД» · бутик-отель «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящее Согласие на получение рекламных и информационных сообщений применяется при использовании сайта <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>, направлении заявки, бронировании, подписке на сообщения, обращении в Гостевой дом «Золотой Какаду» и ином добровольном взаимодействии с ООО «ДИВНЫЙ САД».

Согласие предоставляется субъектом персональных данных путем совершения активного действия: проставления отметки в форме сайта, подписки на сообщения, направления заявки с выбранной отметкой согласия, подтверждения в мессенджере, ответного сообщения или иного действия, прямо выражающего волю получать такие сообщения.

Настоящее Согласие является отдельным от согласия на обработку персональных данных. Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность бронирования, проживания и получения сервисных сообщений, необходимых для исполнения договора.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Операторе и рекламораспространителе

Оператор и рекламораспространитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Каналы получения сообщений

Субъект персональных данных предоставляет согласие на получение рекламных и информационных сообщений по тем каналам связи, которые он передал Оператору или выбрал при взаимодействии с Оператором:

- SMS-сообщения и сообщения в мессенджерах;
- звонки и голосовые сообщения по номеру телефона;
- сообщения на адрес электронной почты;
- push-уведомления, если такая функция используется на сайте или в подключенном сервисе;

- сообщения через формы сайта, сервисы бронирования и иные каналы связи, выбранные субъектом персональных данных.

Оператор использует только те контактные данные, которые субъект персональных данных передал добровольно или которые были получены Оператором при законном взаимодействии с субъектом персональных данных.

4. Содержание сообщений

По настоящему Согласию Оператор вправе направлять субъекту персональных данных следующие сообщения:

- информацию о номерах, тарифах, специальных предложениях, сезонных акциях и пакетах услуг Гостевого дома «Золотой Какаду»;
- предложения о бронировании, продлении проживания, дополнительных услугах, специальных условиях проживания и подарочных сертификатах;
- сообщения о мероприятиях, новостях, изменениях сервиса, обновлениях сайта и разделе документов;
- персональные предложения, сформированные с учетом ранее выбранных услуг, дат проживания, обращений или интереса к услугам Оператора;
- опросы качества, просьбы оставить отзыв и предложения по улучшению сервиса;
- иные информационные, рекламные и маркетинговые сообщения, связанные с услугами Оператора.

Сервисные сообщения, необходимые для исполнения заявки, бронирования, проживания, оплаты, возврата денежных средств, претензий или иных обязательств по договору, могут направляться независимо от настоящего Согласия.

5. Персональные данные, используемые для рассылок

Для направления сообщений Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт мессенджера или иной контактный канал;
- сведения о факте предоставления, подтверждения, изменения или отзыва согласия;
- дата, время, источник и способ предоставления согласия;
- история направления сообщений, доставки, открытия, переходов по ссылкам и отказов от получения сообщений;
- сведения о бронированиях, обращениях, выбранных услугах и предпочтениях, если такие сведения используются для подготовки релевантного предложения.

Обработка персональных данных для рассылок осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

6. Цели обработки данных для сообщений

Персональные данные используются для следующих целей:

- подтверждение факта предоставления согласия на получение сообщений;
- направление рекламных, информационных и маркетинговых сообщений;
- подбор предложений, связанных с услугами Оператора;
- ведение учета согласий, отказов и истории коммуникаций;
- анализ эффективности сообщений и улучшение качества коммуникаций;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации и защита прав Оператора.

7. Срок действия согласия

Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до его отзыва субъектом персональных данных.

Если субъект персональных данных не отзывал Согласие, Оператор вправе использовать его в течение 3 лет с даты последнего активного взаимодействия субъекта персональных данных с Оператором: бронирования, проживания, обращения, ответа на сообщение, перехода по ссылке, обновления контактных данных или иного подтвержденного действия.

По истечении указанного срока Оператор прекращает направление рекламных сообщений, если субъект персональных данных не предоставил новое согласие или не совершил новое действие, подтверждающее заинтересованность в получении сообщений.

8. Порядок отказа от сообщений

Субъект персональных данных вправе отказаться от получения рекламных и информационных сообщений в любой момент.

Отказ можно направить одним из следующих способов:

- по e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru;
- по телефону +7 (988) 888-90-03;
- ответным сообщением в канале, через который было получено сообщение, если такой способ технически доступен;
- через ссылку или кнопку отказа от рассылки, если она предусмотрена в конкретном сообщении;
- почтовым отправлением по адресу: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

В отказе от сообщений субъект персональных данных сообщает контактный канал, по которому необходимо прекратить направление сообщений, а также сведения, позволяющие Оператору идентифицировать согласие и прекратить рассылку.

9. Срок прекращения рассылки

Оператор прекращает направление рекламных сообщений в течение 3 рабочих дней после получения отказа, если технические особенности канала связи не требуют большего срока.

В любом случае направление рекламных сообщений прекращается не позднее 10 рабочих дней со дня получения отказа.

После отказа Оператор вправе сохранить минимальный объем сведений о факте согласия, факте отказа, контактном канале и дате отказа для подтверждения соблюдения требований законодательства и защиты прав Оператора.

10. Передача данных сервисам рассылок

Для технической отправки сообщений Оператор вправе привлекать сервисы электронной почты, SMS, мессенджеров, телефонии, CRM, аналитики, хостинга и иные сервисы, обеспечивающие доставку сообщений и учет согласий.

Такие лица получают персональные данные только в объеме, необходимом для направления сообщений, учета согласий, обработки отказов, технической поддержки и защиты прав Оператора.

Оператор принимает меры, чтобы привлеченные лица обеспечивали конфиденциальность персональных данных и использовали их только для целей, порученных Оператором.

11. Подтверждение согласия

Предоставляя настоящее Согласие, субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, понимает рекламный и информационный характер сообщений, осознает право отказаться от их получения в любой момент и сообщает Оператору достоверные контактные данные.

Если контактные данные передает представитель гостя или иное лицо, такое лицо подтверждает наличие полномочий и согласий, необходимых для передачи контактных данных Оператору и получения сообщений на выбранный канал связи.

12. Изменение настоящего Согласия

Оператор вправе обновлять текст настоящего Согласия при изменении законодательства, состава услуг, каналов коммуникации, технических сервисов или внутренних процедур обработки согласий.

Новая редакция размещается в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty> и применяется к новым согласиям с даты размещения, если в новой редакции не указан более поздний срок вступления в силу.

13. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.