



ДОКУМЕНТ ZK-H-006 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ДИВНЫЙ САД» · бутик-отель «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящее Согласие на обработку персональных данных применяется при использовании сайта <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>, направлении заявки, бронировании, обращении в Гостевой дом «Золотой Какаду» и ином взаимодействии с ООО «ДИВНЫЙ САД».

Согласие предоставляется субъектом персональных данных путем совершения активного действия: проставления отметки в форме сайта, направления заявки, сообщения, письма, ответа в мессенджере, подтверждения бронирования или передачи персональных данных Оператору иным добровольным способом.

Перед предоставлением согласия субъект персональных данных знакомится с Политикой обработки персональных данных и иными документами, размещенными в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Сведения об Операторе

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Персональные данные, на обработку которых предоставляется согласие

Субъект персональных данных предоставляет согласие на обработку следующих персональных данных в объеме, который он передает Оператору или который необходим для выбранного способа взаимодействия:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт мессенджера или иной контактный канал;
- даты заезда и выезда, количество гостей, категория номера, состав и стоимость выбранных услуг;
- сведения о предоплате, оплате, возврате денежных средств, задолженности и обеспечительном депозите;
- сведения о специальных условиях проживания, включая проживание с попугаем, необходимость дополнительной уборки или иные особенности размещения, если субъект персональных данных сам сообщает такие сведения;
- текст обращения, заявки, комментария, претензии, отзыва, сообщения или переписки;
- сведения документа, удостоверяющего личность, дата рождения и гражданство, когда такие сведения требуются для заселения, оформления проживания или исполнения обязанностей Оператора по закону;

- технические сведения сайта: IP-адрес, дата и время отправки формы, сведения о браузере, устройстве, cookie-файлах и действиях на страницах сайта.

Согласие не распространяется на обработку биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, если субъект персональных данных отдельно не предоставил такие данные по собственной инициативе или если их обработка не требуется законодательством Российской Федерации.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием, обработка и подтверждение заявок и бронирований;
- связь с субъектом персональных данных по вопросам бронирования, заезда, проживания, оплаты, изменения или отмены бронирования;
- подготовка, заключение и исполнение договора оказания услуг гостевого дома;
- идентификация гостя при заселении и оформление документов, необходимых для проживания;
- расчет стоимости услуг, учет предоплаты, оплаты, возврата денежных средств, депозита, задолженности и иных взаиморасчетов;
- согласование специальных условий проживания, включая проживание с попугаем;
- рассмотрение обращений, отзывов, заявлений, актов, претензий и подготовка ответов;
- обеспечение безопасности гостей, сотрудников, посетителей и имущества гостевого дома;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов Оператора, гостей и третьих лиц;
- поддержание работы сайта, проверка корректности форм связи и защита сайта от некорректных запросов.

5. Действия с персональными данными

Субъект персональных данных предоставляет Оператору согласие на совершение следующих действий с персональными данными:

- сбор, запись, систематизация, накопление и хранение;
- уточнение, обновление, изменение и дополнение;
- использование для целей, перечисленных в настоящем Согласии;
- передача третьим лицам в случаях, необходимых для исполнения договора, обработки платежей, технической поддержки сайта, связи, бронирования, учета, рассмотрения претензий и исполнения закона;
- обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- обработка с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

6. Получатели персональных данных

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для конкретной цели обработки.

К таким получателям могут относиться:

- банки, платежные организации и операторы платежей;
- сервисы бронирования, связи, электронной почты, хостинга, технической поддержки сайта и информационных систем;
- бухгалтерские, юридические и иные консультанты Оператора;
- почтовые, курьерские и иные службы доставки документов, если доставка необходима и согласована с субъектом персональных данных;
- государственные органы, суды, правоохранительные и контролирующие органы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Передача персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности и требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7. Срок действия согласия

Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки персональных данных, отзыва согласия субъектом персональных данных или истечения сроков хранения, установленных Политикой обработки

персональных данных и законодательством Российской Федерации.

Персональные данные, необходимые для исполнения договора, бухгалтерского, налогового, претензионного учета, возврата денежных средств, рассмотрения обращений или защиты прав Оператора, могут сохраняться после отзыва согласия в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных.

8. Отзыв согласия

Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее согласие в любой момент.

Отзыв согласия направляется на e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru или почтовым отправлением по адресу: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

В отзыве согласия субъект персональных данных сообщает фамилию, имя, отчество, контактный способ для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие Оператору подтвердить связь запроса с персональными данными заявителя.

Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании согласия, и удаляет такие данные в течение 30 календарных дней после получения отзыва, если дальнейшее хранение не требуется для исполнения договора, закона, расчетов, рассмотрения претензий или защиты прав Оператора.

9. Сервисные и рекламные сообщения

Настоящее Согласие позволяет Оператору направлять субъекту персональных данных сервисные сообщения, связанные с заявкой, бронированием, проживанием, оплатой, изменением условий, возвратом денежных средств, претензиями и иными вопросами исполнения договора.

Настоящее Согласие не является отдельным согласием на получение рекламных сообщений. Рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Отказ от рекламных сообщений не влияет на получение сервисных сообщений, необходимых для исполнения заявки, бронирования или договора оказания услуг гостевого дома.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования, удаления или уничтожения в случаях, предусмотренных законом, а также обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Порядок реализации прав субъекта персональных данных раскрывается в Политике обработки персональных данных, размещенной в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

11. Подтверждение согласия

Совершая действие, связанное с предоставлением персональных данных Оператору, субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, ознакомился с настоящим Согласием и Политикой обработки персональных данных, понимает цели, состав и способы обработки персональных данных.

Если персональные данные передаются представителем гостя или иным лицом в интересах другого субъекта персональных данных, такое лицо подтверждает наличие необходимых полномочий и согласий на передачу соответствующих персональных данных Оператору.

12. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.