



ДОКУМЕНТ ZK-H-005 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ДИВНЫЙ САД» · бутик-отель «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных гостей, посетителей сайта, лиц, направляющих обращения, и иных физических лиц, взаимодействующих с Гостевым домом «Золотой Какаду».

Политика применяется к персональным данным, которые ООО «ДИВНЫЙ САД» получает при бронировании, размещении, оказании услуг гостевого дома, обработке обращений, расчетах, направлении уведомлений и использовании сайта <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Термины

Оператор — ООО «ДИВНЫЙ САД», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее обработку персональных данных и определяющее цели такой обработки.

Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Сайт — официальный сайт Гостевого дома «Золотой Какаду» по адресу <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

3. Сведения об Operatore

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail для обращений по персональным данным: hotel@zolotoikakadu23.ru.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для целей, указанных в настоящей Политике.

К таким данным относятся:

- фамилия, имя, отчество гостя или представителя гостя;
- дата рождения, гражданство и сведения документа, удостоверяющего личность, когда такие сведения необходимы для размещения и исполнения требований законодательства;
- номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт мессенджера или иной контактный канал, использованный субъектом персональных данных;
- сведения о бронировании: даты заезда и выезда, категория номера, количество гостей, состав услуг, стоимость, способ оплаты, сведения о предоплате и задолженности;
- сведения о специальных условиях проживания, которые сообщил гость, включая проживание с попугаем, необходимость дополнительной уборки или иные особенности размещения;
- сведения из обращений, претензий, отзывов, сообщений, актов, переписки и документов, связанных с оказанием услуг гостевого дома;
- технические данные сайта: IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, дате и времени посещения, cookie-файлы и действия на страницах сайта.

Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных о состоянии здоровья, политических взглядах, религиозных убеждениях, интимной жизни или биометрические персональные данные, за исключением случаев, когда обработка прямо требуется законом или отдельно согласована субъектом персональных данных.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием и подтверждение бронирований;
- заключение и исполнение договора оказания услуг гостевого дома;
- идентификация гостя при заселении и оформление документов, необходимых для проживания;
- связь с гостем по вопросам бронирования, заезда, проживания, оплаты, изменения или отмены бронирования;
- расчет стоимости услуг, прием оплаты, возврат денежных средств, учет предоплаты, депозита, задолженности и взаимных расчетов;
- рассмотрение обращений, заявлений, претензий и подготовка ответов;
- обеспечение безопасности гостей, сотрудников, имущества гостевого дома и соблюдения правил проживания;
- организация проживания с попугаем и иных специальных условий, заранее согласованных с гостем;
- ведение бухгалтерского, налогового, управленческого и претензионного учета;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- улучшение работы сайта, проверка корректности форм связи и защита сайта от злоупотреблений.

6. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных;
- необходимость обработки для предоставления услуг гостевого дома и выполнения бронирования;
- согласие субъекта персональных данных, если согласие требуется законом или выбранным способом взаимодействия;
- исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- рассмотрение обращений, претензий и защита прав Оператора, гостей и третьих лиц.

7. Способы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

Оператор может совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

8. Данные сайта и cookie-файлы

Сайт использует технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы страниц, форм связи и защиты сайта от некорректных запросов.

Сайт может фиксировать технические сведения о посещении: IP-адрес, тип устройства, браузер, дату и время посещения, страницу перехода и действия на сайте.

Если на сайте используются аналитические или маркетинговые cookie-файлы, они применяются для статистики посещений, улучшения работы сайта и оценки эффективности размещенной информации. Пользователь может ограничить или удалить cookie-файлы в настройках своего браузера.

В частности, для анализа посещаемости и улучшения работы сайта Оператор использует сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»). Сервис собирает обезличенные сведения о посещениях (источник перехода, просмотренные страницы, действия на сайте, тип устройства и браузера, примерный регион) с использованием cookie-файлов и аналогичных технологий. Данные обрабатываются в статистических целях и не предназначены для прямой идентификации пользователя.

Отключение cookie-файлов может повлиять на корректность работы отдельных функций сайта, включая формы связи и отправку заявок.

9. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без законного основания.

Передача персональных данных допускается следующим получателям и только в объеме, необходимом для конкретной цели:

- банкам, платежным организациям и операторам платежей для приема оплаты, возврата денежных средств и подтверждения расчетов;
- поставщикам сервисов бронирования, связи, электронной почты, хостинга, технической поддержки сайта и информационных систем, если такие сервисы используются Оператором;
- курьерским, почтовым и иным службам доставки документов, если доставка согласована с субъектом персональных данных;
- бухгалтерским, юридическим и иным консультантам Оператора для учета, подготовки документов, рассмотрения претензий и защиты прав;
- государственным органам, судам, нотариусам, правоохранительным и контролирующим органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

Третьи лица, получающие персональные данные от Оператора, обязуются обеспечивать их конфиденциальность и безопасность в пределах, предусмотренных законом и договором с Оператором.

Для онлайн-бронирования и приема онлайн-оплаты на сайте Оператор использует сервис бронирования RealtyCalendar (homereserve.ru). При оформлении брони через сайт указанному сервису передаются данные, необходимые для оформления и подтверждения бронирования: имя, контактный телефон, адрес электронной почты, даты и параметры бронирования, а также сведения о платеже. Обработка осуществляется в объеме, необходимом для исполнения договора, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Трансграничная передача персональных данных

Оператор организует обработку персональных данных на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, кроме случаев, когда субъект персональных данных сам использует иностранный канал связи, иностранный сервис бронирования или иной сервис, расположенный за пределами Российской Федерации, либо когда такая передача прямо необходима для исполнения договора, согласована субъектом персональных данных или предусмотрена законом.

При возникновении необходимости трансграничной передачи Оператор действует в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о персональных данных.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договор, законодательство Российской Федерации или защита прав Оператора.

Оператор применяет следующие сроки хранения:

- данные бронирования, проживания, переписка по бронированию и сведения об оказанных услугах — 5 лет после окончания календарного года, в котором завершено проживание;
- бухгалтерские, налоговые, платежные документы и документы взаиморасчетов — 5 лет после окончания календарного года, в котором документ был создан;
- обращения, претензии, ответы, акты, переписка по конфликтным ситуациям и документы о возмещении ущерба — 3 года после окончания календарного года, в котором вопрос был закрыт;
- данные, обрабатываемые на основании согласия для информационных сообщений, — до отзыва согласия, но не более 3 лет с даты последнего взаимодействия;
- технические журналы сайта и сведения о посещениях — 1 год с даты фиксации события;
- cookie-файлы — в течение срока, установленного настройками сайта и браузера пользователя, но не более 1 года с даты последнего посещения сайта.

После достижения целей обработки или истечения срока хранения персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если иное не требуется законодательством Российской Федерации.

12. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

К таким мерам относятся:

- ограничение доступа к персональным данным только для лиц, которым такой доступ необходим для исполнения рабочих обязанностей;
- использование паролей, учетных записей и иных средств разграничения доступа;
- хранение документов и электронных данных в местах и системах с контролируемым доступом;
- проверка обращений субъектов персональных данных перед предоставлением информации;
- инструктаж сотрудников и лиц, участвующих в обработке персональных данных;
- контроль соблюдения конфиденциальности и условий обработки персональных данных.

13. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- требовать прекращения обработки персональных данных, если основания для обработки отпали;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

Осуществление указанных прав не отменяет обязанность Оператора хранить отдельные данные в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

14. Порядок обращения к Оператору

Запросы, заявления и отзывы согласия направляются на e-mail hotel@zolotoikakadu23.ru, по телефону +7 (988) 888-90-03 для предварительной связи или почтовым отправлением по адресу: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

В обращении необходимо сообщить фамилию, имя, отчество, контактный способ для ответа, содержание требования и сведения, позволяющие Оператору подтвердить связь запроса с персональными данными заявителя.

Оператор отвечает на обращения субъектов персональных данных в течение 10 рабочих дней со дня получения обращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

Если для ответа требуется дополнительная проверка личности заявителя или уточнение обстоятельств, Оператор запрашивает необходимые сведения через указанный заявителем контактный канал.

15. Отзыв согласия и прекращение обработки

Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент.

После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, осуществляемую на основании согласия, и удаляет такие данные в течение 30 календарных дней, если сохранение данных не требуется для исполнения договора, закона, расчетов, рассмотрения претензий или защиты прав Оператора.

Отзыв согласия на получение информационных сообщений прекращает направление таких сообщений в течение 3 рабочих дней после получения отзыва.

16. Информационные сообщения

Оператор направляет гостю сервисные сообщения, связанные с бронированием, проживанием, оплатой, изменением условий, возвратом средств, претензиями и иными вопросами исполнения договора.

Информационные сообщения рекламного характера направляются только при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

Отказ от рекламных сообщений не влияет на возможность получения сервисных сообщений, необходимых для исполнения бронирования или договора оказания услуг гостевого дома.

17. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять настоящую Политику при изменении законодательства, состава услуг, способов обработки персональных данных, сайта или внутренних процедур защиты данных.

Новая редакция Политики размещается в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty> и применяется с даты ее размещения, если в новой редакции не указана более поздняя дата вступления в силу.

18. Реквизиты и контакты Оператора

Оператор: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.