



ДОКУМЕНТ ZK-H-004 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ПОПУГАЯМИ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила проживания с попугаями устанавливают условия размещения гостей с попугаями в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Правила являются частью публичной оферты, Правил проживания и применяются ко всем гостям, которые прибывают в гостевой дом с попугаем либо планируют находиться с попугаем на территории гостевого дома.

Размещение с попугаем является специальным условием проживания и допускается только при предварительном согласовании с Исполнителем.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Термины

Исполнитель — ООО «ДИВНЫЙ САД», оказывающее услуги гостевого дома в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Гость — физическое лицо, проживающее в гостевом доме и несущее ответственность за попугая, с которым оно прибыло.

Попугай — декоративная птица, размещение которой предварительно согласовано с Исполнителем.

Владелец попугая — Гость либо сопровождающее лицо, которое фактически отвечает за попугая, его содержание, безопасность, санитарное состояние и поведение.

Переноска — закрытое безопасное приспособление для перемещения попугая по территории гостевого дома.

Клетка — исправное оборудование для содержания попугая в номере во время проживания.

3. Предварительное согласование проживания с попугаем

Гость обязан заранее сообщить Исполнителю о намерении проживать с попугаем до подтверждения бронирования.

Размещение с попугаем допускается только после письменного или электронного подтверждения Исполнителя.

По умолчанию допускается размещение с одним попугаем. Размещение с двумя и более попугаями возможно только по отдельному письменному согласованию с Исполнителем.

Исполнитель вправе отказать в размещении с попугаем, если размещение может создать риск для имущества, санитарного состояния, безопасности, тишины, других гостей или самой птицы.

4. Сведения, которые сообщает Гость

До заезда Гость сообщает Исполнителю следующие сведения:

- вид попугая;
- количество попугаев;
- примерный размер птицы;
- наличие клетки или переноски;
- особенности поведения птицы, включая крикливость, агрессию, склонность к повреждению предметов;
- наличие особых требований по кормлению, уходу или безопасности;
- контактные данные владельца попугая.

Если Гость не сообщил о попугае заранее, Исполнитель вправе отказать в размещении с попугаем либо предложить размещение только при наличии технической возможности и после принятия Гостем настоящих Правил.

5. Требования к здоровью и безопасности попугая

Гость подтверждает, что попугай клинически здоров, не имеет явных признаков инфекционных, паразитарных или иных заболеваний, которые могут создать риск для людей, других животных, имущества или санитарного состояния гостевого дома.

Попугай не должен иметь признаков заболевания, включая выраженную вялость, выделения из глаз или носа, сильное загрязнение оперения, признаки паразитов, необычное агрессивное поведение или иные очевидные симптомы неблагополучия.

При наличии признаков заболевания, опасного поведения или санитарного риска Исполнитель вправе отказать в размещении с попугаем или потребовать прекращения пребывания попугая на территории гостевого дома.

Гость обязан обеспечить гуманное, бережное и ответственное обращение с попугаем и не допускать действий, причиняющих птице вред, боль, стресс или угрозу жизни и здоровью.

6. Клетка, переноска и размещение в номере

Попугай должен размещаться в исправной клетке, подходящей по размеру и обеспечивающей безопасность птицы, гостей, сотрудников и имущества гостевого дома.

При перемещении по территории гостевого дома попугай должен находиться в закрытой переноске или клетке, если иное прямо не согласовано администрацией.

Клетка или переноска размещается в номере так, чтобы не повреждать мебель, стены, напольное покрытие, текстиль, декоративные элементы, электропроводку, шторы и иное имущество гостевого дома.

Запрещается размещать клетку на кровати, мягкой мебели, текстиле гостевого дома, подоконниках с открытым окном, сантехнике и иных поверхностях, где возможно повреждение имущества или загрязнение.

Гость обязан использовать собственные подстилки, покрытия, кормушки, поилки, средства ухода и иные принадлежности для птицы.

7. Нахождение попугая вне клетки

Нахождение попугая вне клетки допускается только в номере, под постоянным контролем владельца и при условии, что это не создает риска повреждения имущества, загрязнения номера, шума, побега птицы или угрозы безопасности.

Запрещается оставлять попугая вне клетки без присмотра.

Запрещается выпускать попугая в коридорах, на лестницах, в зоне ресепшен, у бассейна, в хозяйственных, технических и иных общих зонах гостевого дома без отдельного согласования с администрацией.

При открывании двери номера, окон или балкона Гость обязан заранее убедиться, что попугай находится в безопасном положении и не может вылететь.

Гость самостоятельно несет риск побега, травмы, гибели или утраты попугая, если такие последствия возникли из-за нарушения настоящих Правил или недостаточного контроля со стороны владельца.

8. Санитарные требования

Гость обязан поддерживать клетку, переноску и место размещения попугая в чистоте в течение всего срока проживания.

Корм, наполнители, перья, помет и иные следы содержания птицы должны своевременно убираться Гостем.

Запрещается использовать полотенца, постельное белье, декоративные элементы, посуду и иное имущество гостевого дома для ухода за попугаем, чистки клетки, подстилки, купания или кормления птицы.

Запрещается сливать загрязненные остатки корма, наполнители, помет, перья и иные отходы содержания птицы в раковину, душ, унитаз или иные инженерные системы способом, который может вызвать засор, запах или повреждение.

Отходы, связанные с содержанием попугая, должны быть упакованы Гостем и переданы или утилизированы способом, согласованным с администрацией.

При сильном загрязнении номера, запахе, необходимости специальной уборки или санитарной обработки Гость оплачивает соответствующие расходы.

9. Шум и режим тишины

В гостевом доме действует режим тишины с 22:00 до 08:00.

Гость обязан принять разумные меры, чтобы попугай не нарушал покой других гостей, сотрудников и соседей.

Если попугай издает продолжительные громкие звуки, мешает другим гостям или нарушает режим тишины, администрация вправе потребовать от Гостя принять меры для прекращения нарушения.

При повторном или существенном нарушении тишины Исполнитель вправе отказать в дальнейшем проживании с попугаем либо потребовать досрочного прекращения проживания в порядке, предусмотренном публичной офертой и Правилами проживания.

10. Запреты при проживании с попугаем

Гостю запрещается:

- оставлять попугая без присмотра вне клетки;
- выпускать попугая в общие зоны гостевого дома без согласования;
- оставлять открытыми окна, двери или балкон, если попугай может вылететь;
- размещать клетку на кровати, мягкой мебели, текстиле, сантехнике или декоративных предметах гостевого дома;
- кормить попугая с использованием посуды гостевого дома без согласования;
- использовать имущество гостевого дома для ухода за птицей;
- допускать повреждение мебели, стен, дверей, штор, проводов, техники, текстиля, декора и иных предметов;
- передавать попугая другим гостям, детям или посетителям без постоянного контроля владельца;
- оставлять корм, воду, отходы или принадлежности птицы способом, создающим запах, загрязнение, насекомых или санитарный риск;
- привозить птицу, имеющую признаки заболевания или опасного поведения.

11. Ответственность за имущество и ущерб

Гость несет полную ответственность за любой ущерб, причиненный попугаем, клеткой, переноской, кормом, отходами содержания, принадлежностями птицы или действиями владельца.

К ущербу относятся повреждение мебели, стен, дверей, напольного покрытия, штор, текстиля, техники, проводов, декора, сантехники, посуды, а также загрязнение, запах, засор инженерных систем и необходимость специальной уборки.

Размер ущерба определяется Исполнителем исходя из стоимости восстановления, ремонта, замены имущества, специальной уборки, санитарной обработки, простоя номера и иных документально подтвержденных расходов.

Гость обязан возместить ущерб в полном объеме. Исполнитель вправе удержать сумму ущерба из обеспечительного депозита полностью или частично.

Если сумма ущерба превышает размер обеспечительного депозита, Гость обязан возместить разницу дополнительно.

12. Обеспечительный депозит

При заселении Гость вносит обеспечительный депозит в размере стоимости одних суток проживания по действующему тарифу для забронированного номера, если иной размер не указан в подтверждении бронирования.

Депозит обеспечивает исполнение обязательств Гостя, включая сохранность имущества, соблюдение настоящих Правил, оплату дополнительной уборки, санитарной обработки, ущерба и иных задолженностей.

При отсутствии повреждений, загрязнений, задолженности и нарушений депозит возвращается после проверки номера при выезде.

Если выявлены повреждения, загрязнение, запах, необходимость специальной уборки, нарушение санитарных требований или иные расходы, Исполнитель вправе удержать депозит полностью или частично.

13. Уборка и дополнительная уборка

Плановая уборка номера осуществляется один раз в три дня по предварительному согласованию с Гостем.

Гость обязан обеспечить возможность безопасной уборки номера. На время уборки попугай должен находиться в клетке или переноске.

Внеочередная уборка номера предоставляется по запросу и оплачивается согласно действующему прейскуранту. На дату редакции 1.0 стоимость внеочередной уборки составляет 3000 рублей.

Если после проживания с попугаем требуется специальная уборка, удаление запаха, санитарная обработка, чистка текстиля, мебели или иные восстановительные работы, соответствующие расходы оплачивает Гость.

14. Безопасность других гостей и сотрудников

Гость обязан обеспечить, чтобы попугай не создавал угрозы для других гостей, сотрудников, посетителей, детей и имущества гостевого дома.

Если попугай проявляет агрессию, кусается, бросается на людей, пугает других гостей или создает иной риск, администрация вправе потребовать немедленного помещения птицы в клетку или переноску.

При наличии риска для безопасности Исполнитель вправе отказать в дальнейшем нахождении попугая на территории гостевого дома.

Гость не вправе навязывать контакт с попугаем другим гостям, сотрудникам или детям. Любой контакт третьих лиц с попугаем допускается только с согласия этих лиц и под контролем владельца.

15. Ответственность за побег, травму или гибель попугая

Гость самостоятельно отвечает за безопасность попугая, исправность клетки и переноски, контроль за окнами, дверями, балконом и иными источниками риска.

Исполнитель не несет ответственности за побег, травму, заболевание, стресс, гибель или утрату попугая, если это произошло вследствие действий или бездействия Гостя, нарушения настоящих Правил, особенностей поведения птицы либо обстоятельств, находящихся вне контроля Исполнителя.

При побеге попугая Гость обязан незамедлительно уведомить администрацию. Администрация может оказать разумное содействие, но не гарантирует поиск или возврат птицы.

16. Отказ в размещении или прекращение проживания с попугаем

Исполнитель вправе отказать в размещении с попугаем либо потребовать прекращения проживания с попугаем в следующих случаях:

- Гость не согласовал проживание с попугаем заранее;
- попугай имеет признаки заболевания, агрессии или небезопасного поведения;
- Гость не имеет клетки или переноски;
- Гость нарушает санитарные требования;
- попугай причиняет ущерб имуществу;
- попугай нарушает режим тишины или покой других гостей;
- Гость отказывается выполнять требования администрации;
- содержание попугая создает угрозу безопасности, санитарному состоянию или имуществу гостевого дома.

Расчеты при отказе в размещении или прекращении проживания производятся в порядке, предусмотренном публичной офертой, Правилами проживания и законодательством Российской Федерации.

17. Персональные данные и сообщения

Исполнитель может использовать контактные данные Гостя для согласования проживания с попугаем, направления подтверждений, уведомлений, претензий, актов, расчетов ущерба и иных служебных сообщений.

Порядок обработки персональных данных раскрывается в документах, размещенных в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

18. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.