



ДОКУМЕНТ ZK-H-003 · РЕДАКЦИЯ 1.2 · 17 ИЮЛЯ 2026 Г.

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ

в гостевом доме «Золотой Какаду»

Статус объекта размещения

Объект размещения: Гостевой дом «Золотой Какаду», тип средства размещения — гостевой дом, реестровая запись № C232026021916, дата включения 02.03.2026, действует до 02.03.2029.

Исполнитель услуг: ООО «ДИВНЫЙ САД», ИНН 2312314310, ОГРН 1222300057132. **Собственник объекта по данным реестра:** Шаповал Эльвира Евгеньевна. Исполнитель оказывает услуги в объекте, включенном в реестр, на основании договора с собственником объекта.

Адрес объекта: Краснодарский край, г.о. город-курорт Геленджик, с. Дивноморское, ул. Ленина, д. 16В.

1. Общие положения

Настоящие Правила бронирования и аннулирования регулируют порядок бронирования номеров, внесения предоплаты, подтверждения брони, изменения дат проживания, отмены бронирования, незаезда и раннего выезда в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Правила являются частью публичной оферты на оказание услуг гостевого дома и применяются ко всем бронированиям, оформленным через официальный сайт, телефон, мессенджеры, электронную почту и партнерские площадки.

Актуальные документы для гостей размещаются в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

2. Термины

Исполнитель — ООО «ДИВНЫЙ САД», оказывающее услуги гостевого дома в Гостевом доме «Золотой Какаду».

Гость — физическое лицо, оформляющее бронирование, проживающее в гостевом доме либо в интересах которого оформляется бронирование.

Бронирование — резервирование номера на определенные даты, количество гостей и тариф после согласования с Исполнителем.

Подтвержденное бронирование — бронирование, по которому поступила обязательная предоплата и Исполнитель направил Гостю подтверждение бронирования.

Предоплата — денежная сумма, вносимая Гостем для подтверждения бронирования.

Аннулирование — отмена бронирования по инициативе Гостя, Исполнителя либо в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

3. Способы бронирования

Забронировать номер можно следующими способами:

- через официальный сайт Гостевого дома «Золотой Какаду»;
- по телефону;
- через WhatsApp;
- через Telegram;
- по электронной почте;
- через Яндекс Путешествия;
- через Островок;
- через Ozon Travel;
- через Авито;

- через иные партнерские сервисы бронирования, с которыми работает гостевой дом.

Подача заявки на бронирование не означает автоматического подтверждения брони. До поступления предоплаты и направления подтверждения Исполнитель вправе уточнить доступность номера, тариф, условия проживания и возможность размещения на выбранные даты.

4. Сведения, необходимые для бронирования

Для оформления бронирования Гость сообщает Исполнителю необходимые сведения:

- фамилию, имя и отчество Гостя;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты или иной согласованный канал связи;
- даты заезда и выезда;
- количество гостей;
- категорию или номер, если он выбран;
- наличие несовершеннолетних гостей;
- необходимость проживания с питомцем, если такая возможность запрашивается;
- иные сведения, необходимые для подтверждения бронирования и подготовки номера.

Гость отвечает за достоверность предоставленных сведений. Если сведения неполные или недостоверные, Исполнитель вправе приостановить оформление бронирования до уточнения информации.

5. Минимальный срок проживания

Минимальный срок проживания в Гостевом доме «Золотой Какаду» составляет 2 (двое) суток.

Бронирование на меньший срок может быть принято только по индивидуальному письменному подтверждению Исполнителя. Если такое подтверждение отсутствует, бронирования менее чем на 2 суток не принимаются.

6. Предоплата и подтверждение бронирования

Бронирование считается подтвержденным только после поступления обязательной предоплаты и направления Исполнителем подтверждения бронирования.

Размер предоплаты составляет 50% общей стоимости бронирования, но не менее стоимости первых двух суток проживания по выбранному тарифу.

Предоплата обязательна при любом способе бронирования.

Если Гость не вносит предоплату в срок, согласованный с Исполнителем, заявка на бронирование может быть аннулирована без дополнительного уведомления, а номер может быть предложен другим гостям.

7. Подтверждение бронирования

После поступления предоплаты Исполнитель направляет Гостю подтверждение бронирования по согласованному каналу связи: WhatsApp, Telegram, электронная почта, SMS, телефонное сообщение либо канал партнерской площадки.

Подтверждение бронирования может содержать:

- ФИО Гостя;
- даты заезда и выезда;
- категорию или номер;
- количество гостей;
- общую стоимость проживания;
- размер внесенной предоплаты;
- остаток к оплате;
- размер обеспечительного депозита;
- время заезда и выезда;
- ссылку на раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

Если в подтверждении бронирования указаны специальные условия, они применяются к конкретному бронированию в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

8. Заезд, выезд и расчетное время

Стандартное время заезда — с 14:00 по местному времени.

Стандартное время выезда — строго до 12:00 по местному времени в день окончания проживания.

Круглосуточное заселение возможно по предварительному согласованию с администрацией.

Ранний заезд возможен по предварительному согласованию, бесплатно, только при наличии свободного и подготовленного номера.

Поздний выезд не предусмотрен. Номер должен быть освобожден не позднее 12:00 дня выезда.

9. Перенос бронирования

Перенос бронирования допускается только в порядке, установленном настоящим разделом.

В период заезда с октября по апрель включительно перенос бронирования допускается, если Гость обратился к Исполнителю не позднее чем за 90 календарных дней до даты заезда.

Перенос осуществляется при наличии свободных номеров на новые даты и после письменного подтверждения Исполнителя.

В период заезда с мая по сентябрь включительно перенос бронирования не осуществляется, если Исполнитель индивидуально не согласовал исключение в письменной форме.

Если новые даты проживания дороже первоначальных, Гость оплачивает разницу в стоимости. Если новые даты дешевле, перерасчет возможен только по согласованию с Исполнителем и с учетом условий тарифа.

10. Отмена бронирования по инициативе Гостя

Бесплатная отмена бронирования не предоставляется, если иное прямо не согласовано Исполнителем в подтверждении бронирования.

При отказе Гостя от бронирования Исполнитель применяет порядок, предусмотренный законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей: Исполнитель вправе удержать фактически понесенные и документально обоснованные расходы, связанные с исполнением договора и резервированием номера.

К таким расходам могут относиться расходы на обработку бронирования, подготовку номера, удержание номера за Гостем, отказ от продажи номера другим гостям, комиссии платежных сервисов и партнерских площадок, а также иные расходы, связанные с конкретным бронированием.

Размер суммы к возврату определяется с учетом даты обращения Гостя, периода проживания, сезона, возможности повторной продажи номера, фактически понесенных расходов Исполнителя и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

11. Незаезд

Незаездом считается ситуация, когда Гость не прибыл в гостевой дом в дату заезда и не согласовал с Исполнителем изменение условий бронирования.

При незаезде номер считается зарезервированным для Гостя на условиях подтвержденного бронирования.

Исполнитель вправе учитывать простой номера, фактически понесенные расходы и невозможность реализации номера другим гостям при расчете суммы удержания и возможного возврата.

Если Гость выходит на связь после даты заезда, дальнейшее размещение возможно только при наличии свободных номеров и отдельном подтверждении Исполнителя.

12. Ранний выезд

Ранним выездом считается освобождение номера Гостем до даты окончания проживания, указанной в подтверждении бронирования.

При раннем выезде перерасчет производится по письменному обращению Гостя с учетом фактически оказанных услуг, условий тарифа, расходов Исполнителя, сезона, возможности повторной продажи номера и обязательных требований

законодательства Российской Федерации.

Сам по себе ранний выезд не означает автоматического возврата стоимости неиспользованных суток в полном объеме.

13. Изменение количества гостей и условий проживания

Гость обязан заранее согласовать с Исполнителем изменение количества проживающих, появление дополнительных гостей, проживание с питомцем, изменение срока проживания и иные существенные изменения условий бронирования.

Стоимость проживания устанавливается за номер и его вместимость. Бесплатное размещение детей не предоставляется.

Дополнительный гость размещается только при технической возможности, согласовании с администрацией и оплате по действующему прейскуранту.

Если изменение условий невозможно, Исполнитель вправе отказать в изменении бронирования либо предложить альтернативные условия.

14. Обеспечительный депозит

При заселении Гость вносит обеспечительный депозит в размере стоимости одних суток проживания по действующему тарифу для забронированного номера, если иной размер не указан в подтверждении бронирования.

Депозит служит обеспечением исполнения обязательств Гостя, включая сохранность имущества, соблюдение правил проживания, оплату дополнительных услуг, возмещение ущерба и задолженности.

При отсутствии повреждений, задолженности и нарушений депозит возвращается после проверки номера при выезде.

При наличии ущерба, задолженности, сильного загрязнения номера, запаха табака, утраты имущества или иных нарушений Исполнитель вправе удержать депозит полностью или частично.

15. Бронирование через партнерские площадки

При бронировании через Яндекс Путешествия, Островок, Ozon Travel, Авито и иные партнерские сервисы применяются условия соответствующей площадки в части технического оформления бронирования, платежей и интерфейса взаимодействия.

При этом правила проживания, режим тишины, порядок заезда и выезда, условия обеспечительного депозита, требования к документам, правила размещения с питомцами и ответственность за имущество определяются документами Гостевого дома «Золотой Какаду».

Если условия партнерской площадки и документы гостевого дома различаются, применяются условия, которые обязательны для соответствующего канала бронирования и не противоречат законодательству Российской Федерации.

16. Аннулирование бронирования Исполнителем

Исполнитель вправе аннулировать бронирование до подтверждения брони, если номер недоступен, предоплата не поступила в согласованный срок, Гость предоставил недостоверные сведения либо выбранные условия размещения невозможны.

Исполнитель вправе отказать в заселении или аннулировать бронирование при отсутствии необходимых документов, отказе от оплаты, отказе от внесения обеспечительного депозита, агрессивном поведении, угрозе безопасности, намерении нарушить правила проживания или иных законных основаниях.

Если аннулирование произошло по причинам, зависящим от Исполнителя, возврат денежных средств производится в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и фактическими обстоятельствами конкретного бронирования.

17. Возврат денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется по обращению Гостя и после расчета суммы, подлежащей возврату.

Возврат производится тем же способом, которым была внесена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации.

Если оплата была произведена через партнерскую площадку, сроки и технический порядок возврата могут зависеть от правил такой площадки, банка, платежного сервиса или эквайринга.

Исполнитель вправе запросить у Гостя данные, необходимые для идентификации платежа и осуществления возврата.

18. Электронные сообщения

Сообщения, направленные по контактам, указанным Гостем при бронировании, считаются надлежащим способом связи.

Исполнитель может направлять подтверждение бронирования, сведения об оплате, правила проживания, документы, уведомления об изменении условий и иные служебные сообщения через WhatsApp, Telegram, электронную почту, SMS, телефонный звонок или канал партнерской площадки.

Гость обязан обеспечить доступность указанного канала связи и своевременно сообщать Исполнителю об изменении контактных данных.

19. Персональные данные

При бронировании Исполнитель обрабатывает персональные данные Гостя для оформления бронирования, заключения и исполнения договора, связи с Гостем, подтверждения оплаты, заселения, миграционного учета, исполнения требований законодательства Российской Федерации и защиты прав Исполнителя.

Порядок обработки персональных данных раскрывается в документах, размещенных в разделе «Документы» на сайте <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.

20. Реквизиты и контакты Исполнителя

Исполнитель: ООО «ДИВНЫЙ САД».

ИНН: 2312314310.

ОГРН: 1222300057132.

Адрес: Краснодарский край, с. Дивноморское, ул. Ленина, 16В.

Телефон: +7 (988) 888-90-03.

E-mail: hotel@zolotoikakadu23.ru.

Официальный сайт: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru>.

Раздел документов: <https://hotel.zolotoikakadu23.ru/dokumenty>.